

# CONTRATO DE SERVICIO MOVIL PLAN CONTROL FULL \$5



SUBCOMERCIALIZADOR: ACCESSCOM  
 CÓD. DE EJECUTIVO: 00340317-6  
 CATEGORIA DE CLIENTE: Gobierno  
 TIPO DE VENTA: Fidelización  
 TIPO DE CLIENTE: Antiguo  
 TIPO DE FACTURACION: Consumidor Final

Fecha: 13 de MARZO del 2019

AGRUPAMIENTO DE FACTURA: Si  
 No. para Agrupamiento:

## DATOS GENERALES DEL CLIENTE

Nombre completo / Razón social: ALCALDIA MUNICIPAL DE ZACATECOLUCA

Dirección de cliente:

Calle y Número de casa

Colonia o Barrio

Ciudad / Municipio

Complemento de dirección:

Dirección de Facturación:

La misma:

☒

Diferente:

☐

Calle y número de casa

BARRIO EL CALVARIO AVENIDA JUAN MANUEL RODRIGUEZ ZACATECOLUCA LA PAZ

Colonia o Barrio

Ciudad / Municipio

## DATOS COMERCIALES

Nombre Representante Legal: FRANCISCO SALVADOR HIREZI MORATAYA

DUI Representante Legal:

NIT Representante Legal:

E-Mail:

Teléfono Fijo:

2334-7924

Teléfono Móvil:

Giro: ALCALDIA

Teléfono Fijo:

Registro IVA:

NIT de Empresa:

0821-010611-001-5

Fax:

Observaciones:

CLIENTE RENUEVA 26 LINEAS MOVILES CON PLAN FULL \$5.00 CON GROUP CALLING \$1.13 IVA INCLUIDO

## PLAZO DE VIGENCIA DEL CONTRATO

Plazo de vigencia obligatorio:

18 Meses

## DATOS DEL PLAN CONTRATADO

Cantidad	Nombre del Plan	Cuota Mensual	Minutos a Todas las Redes	Tarifa por Segundo	Mensajes a red CLARO	Paquete de Navegación	Redes Sociales
26	Plan Control Full \$5.00	\$5.00	100	\$0.00113	Ilimitados	1GB	WhatsApp ilimitado

Costo por Servicio Group Calling

\$1.13

## SERVICIO DE GROUP CALLING

Permite realizar llamadas ilimitadas GRATIS entre los móviles de la red de CLARO de la empresa, siempre y cuando estos también posean activo el servicio de Group Calling. El plan de llamadas ilimitadas entre los móviles contratados se habilitará y comenzará a aplicar 48 hrs. Después de activado el servicio de telefonía móvil. La cuota mensual del servicio de Group Calling es adicional a la cuota mensual del plan contratado.

El presente CONTRATO DE SERVICIO incorpora los TERMINOS Y CONDICIONES DE CONTRATACION DEL GRUPO CLARO ("TCG CLIENTES") los cuales he recibido de parte de CLARO en este acto y que constituyen los aplicables de manera general a la prestación de servicios de telecomunicaciones prestados por CLARO e indican además condiciones aplicables a los SERVICIOS indicados en el mismo.

En el caso en que el CLIENTE utilice de manera eventual servicios brindados por CTE TELECOM PERSONAL, S.A. DE C.V., que no se encuentren expresamente indicados en el presente contrato - tales como pero sin limitarse a servicio de voz, navegación GPRS, buzón de voz, lectura de correo y mensajes de texto, entre otros -, así como si el CLIENTE utiliza el SERVICIO brindado bajo la modalidad de roaming automático, las tarifas aplicables serán las vigentes al momento de prestación del servicio que corresponda, las cuales se encuentran disponibles para consulta previa del CLIENTE por medio del Call Center de CLARO número 2250-3355, del sitio web [www.claro.com.sv](http://www.claro.com.sv) y/o bien en agencias CLARO.

## CONSIDERACIONES APLICABLES:

- Bolsón de minutos aplica para llamadas a todas las redes y posee cobertura CENAMPA (Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica y Panamá)
- Nuevo Plan incluye mensajes ilimitados a red CLARO con cobertura local en El Salvador
- Paquete de navegación tiene cobertura CENAMPA (Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica y Panamá).
- Plan posee WhatsApp ilimitado y tiene cobertura CENAMPA (Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica y Panamá).
- Una vez finalizados los minutos del plan, podrán efectuar recarga de saldo prepago y mantendrán las tarifas del plan contratado \$0.0708 ( IVA Y CESC incluidos).
- Beneficio de Group Calling tiene costo adicional.

## Beneficios del Plan Control

- Cuenta con un bolsón de minutos para llamadas a números móviles y/o fijos de red CLARO y otros operadores en Centroamérica.
- Poseen mensajes ilimitados a red Claro. Para enviar un SMS a otro operador mensaje se deberá realizar previamente una recarga de saldo y se cobrará a una tarifa de \$0.0678 por evento. Precio incluye IVA, no CESC.
- En caso el CLIENTE se encuentre en cualquier país de CENAMPA, exceptuando El Salvador y realice llamadas o envíe mensajes hacia el resto del mundo, el cobro para el servicio de voz, es al minuto exacto y las tarifas de roaming aplicables para ambos servicios serán las vigentes al momento de la utilización del servicio que corresponda, las cuales se encuentran disponibles para consulta previa del CLIENTE por medio del call center de CLARO número 2250-3355, del sitio web [www.claro.com.sv](http://www.claro.com.sv) y/o bien en agencias corporativas de CLARO.
- Cuenta con un bolsón de minutos para llamadas a números móviles y/o fijos de red CLARO y otros operadores en Centroamérica.
- Poseen mensajes ilimitados a red Claro. Para enviar un SMS a otro operador mensaje se deberá realizar previamente una recarga de saldo y se cobrará a una tarifa de \$0.0678 por evento. Precio incluye IVA, no CESC.

Condiciones aplicables a los Planes Control:

- Los planes controlados incluyen de forma automática el servicio de roaming de voz, por lo que EL CLIENTE cuando viaje lo tendrá disponible; a menos que no desee utilizarlo deberá solicitar su desactivación en la agencia CLARO más cercana.
- El CLIENTE reconoce que al utilizar el servicio de Roaming, tanto las llamadas realizadas como las recibidas son cobradas.
- Llamadas entrantes desde la misma red de Claro, serán sin costo desde Guatemala a Panamá.
- Tarifa de mensajes de texto (SMS) a otros operadores, es de \$0.0630 precio incluye IVA y CESC.
- Tarifa de mensajes multimedia (MMS) nacionales a red CLARO y otros operadores es de \$0.1044 precio incluye IVA y CESC.
- Tarifas de servicios sujetas a cambios, previa notificación al CLIENTE.
- Si el cliente adquiere el servicio desde el inicio del contrato, el servicio será cobrado mensualmente durante todo el periodo de vigencia que resta del contrato.
- El CLIENTE reconoce que son sujeto de cobro las llamadas recibidas en la modalidad de cobro revertido, el envío de mensajes de texto (SMS) y multimedia (MMS).
- La cobertura del servicio 3G se encuentra disponible en ciertas áreas del territorio salvadoreño, las cuales pueden ser consultadas por el CLIENTE en el 2250-3355. En el caso que el CLIENTE salga del área de cobertura 3G, el servicio se le prestará a través de la modalidad EDGE.
- La cobertura del servicio 4G LTE se encuentra disponible en ciertas áreas del territorio salvadoreño, las cuales pueden ser consultadas por el CLIENTE en el 2250-3355. En el caso que el CLIENTE salga del área de cobertura 4G LTE, el servicio se le prestará a través de la modalidad 3G o EDGE, según la cobertura del área en la que se encuentre.
- Los servicios utilizados bajo la modalidad de roaming se detallarán por separado en la factura que periódicamente recibe EL CLIENTE.

TARIFAS APLICABLES

Nombre del Plan	Tarifa por Segundo en CENAMPA	Tarifa por Segundo LDI a CENAMPA	Tarifa por SMS a Red Claro en CENAMPA	Tarifa por SMS a Otras Redes Nacional y CENAMPA
Plan Control Full \$5.00	\$0.00113	\$0.00113	\$0.06	\$0.06

CONDICIONES GENERALES DE LOS PAQUETES DE NAVEGACION

- Los paquetes de navegación no pueden ser contratados sin un plan de voz asociado.
- La vigencia de los paquetes de navegación o de datos es de un mes, de acuerdo al ciclo de facturación de la línea. Después de cada corte de facturación, el cliente tendrá nuevamente el 100% de la capacidad y velocidad máxima.
- En los países incluidos en el plan contratado por EL CLIENTE, y al haber finalizado el paquete de datos contratado, la utilización del servicio de navegación dependerá de que EL CLIENTE decida comprar un paquete de navegación adicional. Si EL CLIENTE decide no contratar ningún paquete de navegación adicional, no podrá navegar por uso libre o a granel. Cuando el servicio de datos sea utilizado en el resto del mundo, el cobro por este servicio será a granel a tarifa vigente por megabyte en roaming según el país donde se encuentre, este monto se verá reflejado de forma adicional en su factura está puede ser consultada por medio de Call Center al 2250-3355.
- El CLIENTE podrá adquirir paquetes adicionales de navegación por medio de la URL [www.paquetes.claro.com.sv/ad](http://www.paquetes.claro.com.sv/ad) o <http://internet.miclaro.com.sv>
- Los clientes recibirán alertas de consumo por medio de mensajes de texto notificándoles cuando se han consumido el 80% y 100% de la capacidad del paquete de navegación tanto en El Salvador como en Guatemala, Honduras, Nicaragua, Costa Rica y Panamá.
- La velocidad de navegación dependerá del terminal adquirido. En zonas de cobertura 4G LTE la velocidad máxima es de 10 Mbps, en zonas de cobertura 3GPlus la velocidad máxima es de 5 Mbps, en zonas de cobertura 3G la velocidad máxima es de 1.5 Mbps y en zonas de Cobertura 2G la velocidad es de 128 kbps.
- En el primer mes de contratación se aplicará prorrateo en la cuota mensual del valor del paquete de datos contratado y como bienvenida se dará la capacidad completa del paquete.
- La velocidad máxima de navegación aplica únicamente en El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Costa Rica y Panamá. No aplican para navegación en roaming en países fuera de la región Centroamericana. La velocidad de navegación en roaming dependerá del operador del país de destino.

EFFECTOS DE LA TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO POR PARTE DEL CLIENTE

En caso que el Cliente solicite la terminación del contrato dentro del plazo de vigencia obligatorio establecido en el presente contrato, deberá pagar a CLARO todos y cada uno de los cargos pendientes de pago a la fecha de terminación efectiva del servicio de telefonía móvil y además se obliga a pagar en concepto de penalidad por terminación anticipada un porcentaje adicional establecido en función de los meses que le falten para finalizar el plazo de vigencia obligatorio del servicio, de acuerdo a la siguiente tabla:

Plazo de contrato (meses)	Mes en que el cliente da de baja el servicio																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
12	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	45%	25%	15%	0%						
18	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	45%	40%	35%	30%	25%	20%	15%	10%	5%	0%

## CONDICIONES APLICABLES A LA PORTABILIDAD DEL NÚMERO

- En caso de números portados, el Cliente reconoce que según el Reglamento de Portabilidad, no podrá iniciar un proceso de portación sobre el mismo número, si no ha transcurrido un plazo de 60 días calendario, a partir de la fecha de portación efectiva en la red de CLARO.
- El Cliente tendrá la facultad de portar el número de telefonía móvil a otra red de telefonía móvil únicamente si ya han transcurrido sesenta (60) días calendario desde la fecha de inicio del presente CONTRATO DE SERVICIO, sujeto al cumplimiento de todos los requisitos establecidos en el Reglamento de Portabilidad Numérica. Si el Cliente porta el número de telefonía móvil, de ninguna manera queda liberado del cumplimiento de las obligaciones que haya contraído en el presente CONTRATO DE SERVICIO, por lo que se obliga a pagar todos los adeudos pendientes derivados de la prestación del servicio de telefonía móvil y además se obliga a pagar las penalidades correspondientes. El Cliente acepta que en razón de lo anterior, podría recibir facturas de parte de CLARO, que incluirán las cantidades adeudadas hasta la fecha de portación y como resultado de la terminación del presente CONTRATO DE SERVICIO, hasta por un período de noventa (90) días calendario después de la fecha de la portación.
- El Cliente acepta que el Operador Receptor podrá acordar con el Operador Donante mecanismos de recaudación, pago y/o refinanciación de los saldos pendientes facturados que estén vencidos, derivados del presente CONTRATO DE SERVICIO, es decir que el Operador Receptor podrá recibir por parte del Cliente los montos adeudados para trasladarlos al Operador Donante, de conformidad al acuerdo correspondiente.
- El Cliente acepta que de ser procedente la portación de su número telefónico, podrá existir un tiempo de indisponibilidad del servicio, entre las 01:00 y las 3:00 horas, en el cual se realizará el cambio del suministro del servicio de telefonía móvil desde el Operador Donante hacia el Operador Receptor.

He recibido el TCG "Términos y Condiciones de Contratación del Grupo Claro"

ALCALDÍA MUNICIPAL DE ZACATECOLUCA  
NOMBRE Y FIRMA DEL CLIENTE





PAGARE SIN PROTESTO

Ciudad de San Salvador,

13

de MARZO del

2019

Por US 300

Por este PAGARE, me obligo a pagar incondicionalmente a la sociedad CTE TELECOM PERSONAL, S.A. DE C.V. la suma de: TRESCIENTOS 00/100

Dólares de los Estados Unidos de América exactos, reconociendo en caso de mora el interés del 4.8% anual.

La suma antes mencionada se pagará en esta ciudad, en las oficinas principales de la sociedad acreedora, el día \_\_\_\_\_

En caso de acción judicial señalo la ciudad de San Salvador como domicilio especial, siendo a mi cargo cualquier gasto que la sociedad acreedora antes mencionada hiciere en el cobro de la presente obligación, inclusive los llamados personales y faculto a la sociedad acreedora para que designe al depositario judicial de los bienes que se embarguen, a quien relevo de la obligación de rendir fianza.

Nombre del CLIENTE:

ALCALDIA MUNICIPAL DE ZACATECOLUCA

Firma del CLIENTE:

DUI:





## AUTORIZACIÓN PARA CONSULTAR Y COMPARTIR INFORMACIÓN

Conforme a los artículos 14 letra d) y 15 de la Ley de regulación de los servicios de información sobre el historial de crédito de las personas y, además, el artículo 18 letra g) de la Ley de Protección al Consumidor, por este medio, yo

ALCALDIA MUNICIPAL DE ZACATECOLUCA

Conforme a los artículos 14 letra d) y 15 de la Ley de regulación de los servicios de información sobre el historial de crédito de las personas y, además, el artículo 18

AUTORIZO y CONSIENTO para que CTE, S.A. DE C.V. y CTE TELECOM PERSONAL, S.A. DE C.V., en adelante "CLARO", recopile, transmita, comparta, acceda, consulte y verifique mi información personal y crediticia, para análisis presente y futuros relacionados con la contratación de servicios de telecomunicaciones con CLARO. Expreso, en relación a la autorización y consentimiento consignado en este documento, que tengo pleno conocimiento y, por lo tanto, autorizo y consiento que: (a) que CLARO podrá acceder, consultar y verificar mi información personal y crediticia que estuviere contenida en las bases de datos de las agencias de información, con las que CLARO tuviere acuerdos de carácter comercial y/o contractual; (b) que CLARO podrá recopilar, transmitir y compartir mi información personal y crediticia, con la agencia de información, a fin de tales datos pasen a formar parte de mi historial crediticio en las bases de datos que al efecto lleva la agencia de información; (c) que CLARO podrá adicionar, modificar y/o actualizar, cualquier información personal y crediticia proporcionada por mi persona, incluyendo los de esta solicitud y cualquier otra información que CLARO requiera en un futuro tanto de carácter personal como crediticio; y (d) que la presente autorización y consentimiento tendrá una vigencia igual al plazo que perdure la relación contractual entre el suscrito y CLARO. Conozco y admito que la presente autorización no afecta ni afectará en modo alguno las condiciones jurídicas y económicas del crédito que eventualmente me otorgue CLARO.

Firma: \_\_\_\_\_

DUI: \_\_\_\_\_



# CONTRATO DE SERVICIO MOVIL PLAN CONTROL FULL \$5



SUBCOMERCIALIZADOR: ACCESSCOM  
 CÓD. DE EJECUTIVO: 00340317-6  
 CATEGORIA DE CLIENTE: Gobierno  
 TIPO DE VENTA: Venta Nueva  
 TIPO DE CLIENTE: Antiguo  
 TIPO DE FACTURACION: Consumidor Final

Fecha: 11 de MARZO del 2019

AGRUPAMIENTO DE FACTURA: Si  
 No. para Agrupamiento: \_\_\_\_\_

## DATOS GENERALES DEL CLIENTE

Nombre completo / Razón social: ALCALDIA MUNICIPAL DE ZACATECOLUCA  
 Dirección de cliente: \_\_\_\_\_  
 Calle y Número de casa \_\_\_\_\_ Colonia o Barrio \_\_\_\_\_ Ciudad / Municipio \_\_\_\_\_  
 Complemento de dirección: \_\_\_\_\_  
 Dirección de Facturación: La misma: ☒ Diferente: ☐ \_\_\_\_\_  
 Calle y número de casa \_\_\_\_\_  
 BARRIO EL CALVARIO AVENIDA JUAN MANUEL RODRIGUEZ ZACATECOLUCA LA PAZ  
 Colonia o Barrio \_\_\_\_\_ Ciudad / Municipio \_\_\_\_\_

## DATOS COMERCIALES

Nombre Representante Legal: FRANCISCO SALVADOR HIREZI MORATAYA  
 DUI Representante Legal: \_\_\_\_\_ NIT Representante Legal: \_\_\_\_\_  
 E-Mail: \_\_\_\_\_ Teléfono Fijo: 2334-7924 Teléfono Móvil: \_\_\_\_\_  
 Giro: ALCALDIA \_\_\_\_\_ Teléfono Fijo: \_\_\_\_\_  
 Registro IVA: \_\_\_\_\_ NIT de Empresa: 0821-010611-001-5 Fax: \_\_\_\_\_  
 Observaciones: CLIENTE CONTRATA 7 LINEAS MOVILES NUEVAS CON PLAN FULL \$5.00 CON GROUP CALLING \$1.13 IVA INCLUIDO

## PLAZO DE VIGENCIA DEL CONTRATO

Plazo de vigencia obligatorio: 18 Meses

## DATOS DEL PLAN CONTRATADO

Cantidad	Nombre del Plan	Cuota Mensual	Minutos a Todas las Redes	Tarifa por Segundo	Mensajes a red CLARO	Paquete de Navegación	Redes Sociales
07	Plan Control Full \$5.00	\$5.00	100	\$0.00113	Ilimitados	1GB	WhatsApp ilimitado

Costo por Servicio Group Calling ☒ \$1.13

## SERVICIO DE GROUP CALLING

Permite realizar llamadas ilimitadas GRATIS entre los móviles de la red de CLARO de la empresa, siempre y cuando estos también posean activo el servicio de Group Calling. El plan de llamadas ilimitadas entre los móviles contratados se habilitará y comenzará a aplicar 48 hrs. Después de activado el servicio de telefonía móvil. La cuota mensual del servicio de Group Calling es adicional a la cuota mensual del plan contratado.

El presente CONTRATO DE SERVICIO incorpora los TERMINOS Y CONDICIONES DE CONTRATACION DEL GRUPO CLARO ("TCG CLIENTES") los cuales he recibido de parte de CLARO en este acto y que constituyen los aplicables de manera general a la prestación de servicios de telecomunicaciones prestados por CLARO e indican además condiciones aplicables a los SERVICIOS indicados en el mismo.

En el caso en que el CLIENTE utilice de manera eventual servicios brindados por CTE TELECOM PERSONAL, S.A. DE C.V., que no se encuentren expresamente indicados en el presente contrato - tales como pero sin limitarse a servicio de voz, navegación GPRS, buzón de voz, lectura de correo y mensajes de texto, entre otros -, así como si el CLIENTE utiliza el SERVICIO brindado bajo la modalidad de roaming automático, las tarifas aplicables serán las vigentes al momento de prestación del servicio que corresponda, las cuales se encuentran disponibles para consulta previa del CLIENTE por medio del Call Center de CLARO número 2250-3355, del sitio web www.claro.com.sv y/o bien en agencias CLARO.

## CONSIDERACIONES APLICABLES:

- Bolsón de minutos aplica para llamadas a todas las redes y posee cobertura CENAMPA (Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica y Panamá)
- Nuevo Plan incluye mensajes ilimitados a red CLARO con cobertura local en El Salvador
- Paquete de navegación tiene cobertura CENAMPA (Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica y Panamá).
- Plan posee WhatsApp ilimitado y tiene cobertura CENAMPA (Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica y Panamá).
- Una vez finalizados los minutos del plan, podrán efectuar recarga de saldo prepago y mantendrán las tarifas del plan contratado \$0.0708 ( IVA Y CESC incluidos).
- Beneficio de Group Calling tiene costo adicional.

## Beneficios del Plan Control

- Cuenta con un bolsón de minutos para llamadas a números móviles y/o fijos de red CLARO y otros operadores en Centroamérica.
- Poseen mensajes ilimitados a red Claro. Para enviar un SMS a otro operador mensaje se deberá realizar previamente una recarga de saldo y se cobrará a una tarifa de \$0.0678 por evento. Precio incluye IVA, no CESC.
- En caso el CLIENTE se encuentre en cualquier país de CENAMPA, exceptuando El Salvador y realice llamadas o envíe mensajes hacia el resto del mundo, el cobro para el servicio de voz, es al minuto exacto y las tarifas de roaming aplicables para ambos servicios serán las vigentes al momento de la utilización del servicio que corresponda, las cuales se encuentran disponibles para consulta previa del CLIENTE por medio del call center de CLARO número 2250-3355, del sitio web www.claro.com.sv y/o bien en agencias corporativas de CLARO.
- Cuenta con un bolsón de minutos para llamadas a números móviles y/o fijos de red CLARO y otros operadores en Centroamérica.
- Poseen mensajes ilimitados a red Claro. Para enviar un SMS a otro operador mensaje se deberá realizar previamente una recarga de saldo y se cobrará a una tarifa de \$0.0678 por evento. Precio incluye IVA, no CESC.

#### Condiciones aplicables a los Planes Control:

- Los planes controlados incluyen de forma automática el servicio de roaming de voz, por lo que EL CLIENTE cuando viaje lo tendrá disponible; a menos que no desee utilizarlo deberá solicitar su desactivación en la agencia CLARO más cercana.
- El CLIENTE reconoce que al utilizar el servicio de Roaming, tanto las llamadas realizadas como las recibidas son cobradas.
- Llamadas entrantes desde la misma red de Claro, serán sin costo desde Guatemala a Panamá.
- Tarifa de mensajes de texto (SMS) a otros operadores, es de \$0.0630 precio incluye IVA y CESC.
- Tarifa de mensajes multimedia (MMS) nacionales a red CLARO y otros operadores es de \$0.1044 precio incluye IVA y CESC.
- Tarifas de servicios sujetas a cambios, previa notificación al CLIENTE.
- Si el cliente adquiere el servicio desde el inicio del contrato, el servicio será cobrado mensualmente durante todo el periodo de vigencia que resta del contrato.
- El CLIENTE reconoce que son sujeto de cobro las llamadas recibidas en la modalidad de cobro revertido, el envío de mensajes de texto (SMS) y multimedia (MMS).
- La cobertura del servicio 3G se encuentra disponible en ciertas áreas del territorio salvadoreño, las cuales pueden ser consultadas por el CLIENTE en el 2250-3355. En el caso que el CLIENTE salga del área de cobertura 3G, el servicio se le prestará a través de la modalidad EDGE.
- La cobertura del servicio 4G LTE se encuentra disponible en ciertas áreas del territorio salvadoreño, las cuales pueden ser consultadas por el CLIENTE en el 2250-3355. En el caso que el CLIENTE salga del área de cobertura 4G LTE, el servicio se le prestará a través de la modalidad 3G o EDGE, según la cobertura del área en la que se encuentre.
- Los servicios utilizados bajo la modalidad de roaming se detallarán por separado en la factura que periódicamente recibe EL CLIENTE.

#### TARIFAS APLICABLES

Nombre del Plan	Tarifa por Segundo en CENAMPA	Tarifa por Segundo LDI a CENAMPA	Tarifa por SMS a Red Claro en CENAMPA	Tarifa por SMS a Otras Redes Nacional y CENAMPA
Plan Control Full \$5.00	\$0.00113	\$0.00113	\$0.06	\$0.06

#### CONDICIONES GENERALES DE LOS PAQUETES DE NAVEGACION

- Los paquetes de navegación no pueden ser contratados sin un plan de voz asociado.
- La vigencia de los paquetes de navegación o de datos es de un mes, de acuerdo al ciclo de facturación de la línea. Después de cada corte de facturación, el cliente tendrá nuevamente el 100% de la capacidad y velocidad máxima.
- En los países incluidos en el plan contratado por EL CLIENTE, y al haber finalizado el paquete de datos contratado, la utilización del servicio de navegación dependerá de que EL CLIENTE decida comprar un paquete de navegación adicional. Si EL CLIENTE decide no contratar ningún paquete de navegación adicional, no podrá navegar por uso libre o a granel. Cuando el servicio de datos sea utilizado en el resto del mundo, el cobro por este servicio será a granel a tarifa vigente por megabyte en roaming según el país donde se encuentre, este monto se verá reflejado de forma adicional en su factura está puede ser consultada por medio de Call Center al 2250-3355.
- El CLIENTE podrá adquirir paquetes adicionales de navegación por medio de la URL [www.paquetes.claro.com.sv/ad](http://www.paquetes.claro.com.sv/ad) o <http://internet.miclaro.com.sv>
- Los clientes recibirán alertas de consumo por medio de mensajes de texto notificándoles cuando se han consumido el 80% y 100% de la capacidad del paquete de navegación tanto en El Salvador como en Guatemala, Honduras, Nicaragua, Costa Rica y Panamá.
- La velocidad de navegación dependerá del terminal adquirido. En zonas de cobertura 4G LTE la velocidad máxima es de 10 Mbps, en zonas de cobertura 3GPlus la velocidad máxima es de 5 Mbps, en zonas de cobertura 3G la velocidad máxima es de 1.5 Mbps y en zonas de Cobertura 2G la velocidad es de 128 kbps.
- En el primer mes de contratación se aplicará prorrateo en la cuota mensual del valor del paquete de datos contratado y como bienvenida se dará la capacidad completa del paquete.
- La velocidad máxima de navegación aplica únicamente en El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Costa Rica y Panamá. No aplican para navegación en roaming en países fuera de la región Centroamericana. La velocidad de navegación en roaming dependerá del operador del país de destino.

#### EFFECTOS DE LA TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO POR PARTE DEL CLIENTE

En caso que el Cliente solicite la terminación del contrato dentro del plazo de vigencia obligatorio establecido en el presente contrato, deberá pagar a CLARO todos y cada uno de los cargos pendientes de pago a la fecha de terminación efectiva del servicio de telefonía móvil y además se obliga a pagar en concepto de penalidad por terminación anticipada un porcentaje adicional establecido en función de los meses que le falten para finalizar el plazo de vigencia obligatorio del servicio, de acuerdo a la siguiente tabla:

Plazo de contrato (meses)	Mes en que el cliente da de baja el servicio																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
12	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	45%	25%	15%	0%						
18	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	45%	40%	35%	30%	25%	20%	15%	10%	5%	0%

## CONDICIONES APLICABLES A LA PORTABILIDAD DEL NÚMERO

- En caso de números portados, el Cliente reconoce que según el Reglamento de Portabilidad, no podrá iniciar un proceso de portación sobre el mismo número, si no ha transcurrido un plazo de 60 días calendario, a partir de la fecha de portación efectiva en la red de CLARO.
- El Cliente tendrá la facultad de portar el número de telefonía móvil a otra red de telefonía móvil únicamente si ya han transcurrido sesenta (60) días calendario desde la fecha de inicio del presente CONTRATO DE SERVICIO, sujeto al cumplimiento de todos los requisitos establecidos en el Reglamento de Portabilidad Numérica. Si el Cliente porta el número de telefonía móvil, de ninguna manera queda liberado del cumplimiento de las obligaciones que haya contraído en el presente CONTRATO DE SERVICIO, por lo que se obliga a pagar todos los adeudos pendientes derivados de la prestación del servicio de telefonía móvil y además se obliga a pagar las penalidades correspondientes. El Cliente acepta que en razón de lo anterior, podría recibir facturas de parte de CLARO, que incluirán las cantidades adeudadas hasta la fecha de portación y como resultado de la terminación del presente CONTRATO DE SERVICIO, hasta por un período de noventa (90) días calendario después de la fecha de la portación.
- El Cliente acepta que el Operador Receptor podrá acordar con el Operador Donante mecanismos de recaudación, pago y/o refinanciación de los saldos pendientes facturados que estén vencidos, derivados del presente CONTRATO DE SERVICIO, es decir que el Operador Receptor podrá recibir por parte del Cliente los montos adeudados para trasladarlos al Operador Donante, de conformidad al acuerdo correspondiente.
- El Cliente acepta que de ser procedente la portación de su número telefónico, podrá existir un tiempo de indisponibilidad del servicio, entre las 01:00 y las 3:00 horas, en el cual se realizará el cambio del suministro del servicio de telefonía móvil desde el Operador Donante hacia el Operador Receptor.

He recibido el TCG "Términos y Condiciones de Contratación del Grupo Claro"

ALCALDIA MUNICIPAL DE ZACATECOLUCA  
NOMBRE Y FIRMA DEL CLIENTE





PAGARE SIN PROTESTO

Ciudad de San Salvador,

13

de MARZO del

2019

Por US 250

Por este PAGARE, me obligo a pagar incondicionalmente a la sociedad CTE TELECOM PERSONAL, S.A. DE C.V., la suma de: DOSCIENTOS CINCUENTA 00/100

Dólares de los Estados Unidos de América exactos, reconociendo en caso de mora el interés del 4.8% anual.

La suma antes mencionada se pagará en esta ciudad, en las oficinas principales de la sociedad acreedora, el día \_\_\_\_\_

En caso de acción judicial señalo la ciudad de San Salvador como domicilio especial, siendo a mi cargo cualquier gasto que la sociedad acreedora antes mencionada hiciere en el cobro de la presente obligación, inclusive los llamados personales y faculto a la sociedad acreedora para que designe al depositario judicial de los bienes que se embarguen, a quien relevo de la obligación de rendir fianza.

Nombre del CLIENTE:

ALCALDIA MUNICIPAL DE ZACATECOLUCA

Firma del CLIENTE:

DUI:



**DATOS GENERALES DEL CLIENTE**

Ciudad / Municipio

Calle y numero de casa

Colonia o Barrio

Ciudad / Municipio

Complemento: \_\_\_\_\_ Contacto: \_\_\_\_\_

Registro de IVA: \_\_\_\_\_ NIT de Empresa: 0821-010611-001-5 Fax: \_\_\_\_\_

## Plazo de vigencia obligatorio: 6 Meses: 12 Meses: 18 Meses: x 24 Meses:

Cant.	Fecha del Contrato	Modelo	Precio de lista (\$) Unitario	Precio Preferencial y/o Comodato Unitario
33	13-03-2019	ALC 1 - 5033A NG NEGRO		S/C

**MODALIDAD DE SUMINISTRO DEL TERMINAL MOVIL O EQUIPO:**

Modalidad de Suministro del Terminal	Cantidad de Terminales
VENTA A PRECIO DE LISTA AL CONTADO: <input type="checkbox"/>	
VENTA A PRECIO PREFERENCIAL CON ARRENDAMIENTO: <input type="checkbox"/>	
VENTA A PRECIO PREFERENCIAL: <input type="checkbox"/>	
COMODATO: <input checked="" type="checkbox"/>	33



CONDICIONES APLICABLES A LA VENTA A PRECIO DE LISTA AL CONTADO DE TERMINALES MÓVILES O EQUIPOS (MODEM, TABLET O LAPTOP): CLARO vende al CLIENTE, libre de gravamen, el equipo de las características y al precio indicado en el presente Contrato, haciéndole la tradición del dominio, posesión, uso y la entrega material del mismo. Precios no incluyen IVA, ni CESC. CESC no aplica a computadoras.

CONDICIONES APLICABLES A LA VENTA A PRECIO PREFERENCIAL CON ARRENDAMIENTO DEL TERMINAL MÓVIL, TABLET O LAPTOP:

#### ARRENDAMIENTO DEL TERMINAL MÓVIL

Cant.	Modelo	Plazo	Prima (\$) Unitario	Cuota (\$) Unitario

a. Plazo del arrendamiento. El plazo del arrendamiento del terminal móvil o equipo es el indicado en el presente Contrato e inicia en la fecha de suscripción de este. b. Precio del arrendamiento. El CLIENTE pagará a CLARO el precio del arrendamiento del terminal móvil o equipo entregando una prima o cuota inicial del valor indicado en el presente Contrato y pagando el remanente en cuotas mensuales, vencidas y sucesivas del valor indicado en el presente Contrato, las cuales serán pagaderas durante el plazo de vigencia del mismo. Los pagos mensuales los hará el CLIENTE, en la fecha indicada en el documento de cobro que para tales efectos reciba mensualmente de parte de CLARO, durante cada uno de los meses comprendidos dentro del plazo establecido en el presente Contrato. c. Intereses moratorios. En caso de mora, el CLIENTE reconocerá a favor de CLARO el interés del cuatro punto ocho por ciento anual sobre el capital en mora, esto sin perjuicio de la terminación del presente Contrato, vencimiento del plazo para el cumplimiento de la obligación y demás efectos de la mora señalados por el Código de Comercio y/o cualquier otro cuerpo legal aplicable. d. Cuidado y conservación del terminal móvil o equipo. El CLIENTE deberá emplear el mayor cuidado en la conservación del terminal móvil o equipo recibido en arrendamiento, respondiendo éste de la culpa levisima respecto a la conservación y cuidado del mismo. e. Prohibición. El CLIENTE no podrá directa o indirectamente, transferir, enajenar, gravar o afectar de manera alguna ni el terminal móvil o equipo, ni cualquier derecho surgido como consecuencia del presente Contrato, como tampoco podrá constituir, imponer, asumir o permitir la constitución, existencia o imposición de cualquier clase de gravamen, garantía, anotación, carga, embargo, decomiso o demanda sobre el terminal móvil o equipo, la propiedad sobre el mismo o cualesquiera derechos relacionados con este. En caso contrario el CLIENTE deberá tomar las medidas necesarias para cancelar cualquier gravamen que se haya constituido o impuesto por cualquier tercero, salvo que el gravamen se origine por causas imputables a CLARO. f. Mantenimiento y reparaciones. Salvo que se indique lo contrario en el presente Contrato, el mantenimiento y cuidado del terminal móvil o equipo entregado en arrendamiento, será de única y exclusiva responsabilidad del CLIENTE, asimismo, si durante el plazo de vigencia del presente Contrato, el terminal móvil o equipo necesita reparaciones por uso indebido o irregular, éstas serán por cuenta del CLIENTE, sin que pueda exigir a CLARO ningún tipo de compensación por las mismas. Las reparaciones antes mencionadas serán de responsabilidad de CLARO si éstas provienen de defectos de fábrica, mala calidad o condiciones ruinosas del terminal móvil o equipo que sean consideradas como preexistentes al inicio del plazo de vigencia del presente Contrato, por peritaje que al respecto se haga por CLARO. g. Opción de Compra. El CLIENTE mantendrá el terminal móvil o equipo en arrendamiento, mientras se encuentre vigente el presente Contrato y el CLIENTE por lo tanto reconoce que tanto el terminal móvil o equipo como sus accesorios son propiedad de CLARO, no obstante, habiendo transcurrido el plazo de vigencia del presente Contrato, CLARO se compromete a vender al CLIENTE el terminal móvil o equipo que ya tiene en su poder, si éste así lo solicita, al precio de UN CENTAVO DE DÓLAR de los Estados Unidos de América (\$0.01). h. Exclusividad. El CLIENTE expresamente reconoce que dado que CLARO es el propietario del terminal móvil o equipo, este se encuentra destinado a ser utilizado única y exclusivamente en su red. En el momento en que CLARO transfiera la propiedad del terminal móvil o equipo al CLIENTE de conformidad con las condiciones del presente Contrato, CLARO se obliga a desbloquear el terminal móvil o equipo, de tal manera que, siempre y cuando las características tecnológicas del mismo lo permitan, el CLIENTE pueda utilizarlo en la red móvil de otros operadores. i. Penalidad por terminación anticipada. Si el CLIENTE diera por terminado el presente Contrato antes de la finalización del plazo de vigencia, se obliga a pagar a CLARO en concepto de penalidad por terminación anticipada la diferencia entre el Precio de Lista del terminal móvil o equipo que se señala en el presente Contrato y la suma de las cuotas mensuales que haya pagado el CLIENTE en concepto de arrendamiento. Precios no incluyen IVA, ni CESC. CESC no aplica a computadoras.

Las características del terminal se encuentran detalladas en el documento denominado DATOS DE CONTRATOS Y OCCS, el cual forma parte integrante del presente contrato.

CONDICIONES APLICABLES A LA VENTA A PRECIO PREFERENCIAL DE TERMINALES CELULARES, MÓVILES, MODEM O TABLET: CLARO vende al CLIENTE, libre de gravamen, el Terminal Móvil y/o Equipo de las características y al precio preferencial indicado en el presente Contrato, haciéndole la tradición del dominio, posesión, uso, goce y la entrega material del mismo. a. Exclusividad: Dado que CLARO ha vendido al CLIENTE el Terminal Móvil y/o Equipo a un precio preferencial, el CLIENTE deberá utilizarlo exclusivamente en la red de CLARO durante el plazo de vigencia convenido, contado a partir de la fecha de compra del Terminal Móvil o Equipo correspondiente. En el caso en que el CLIENTE hiciera uso del Terminal y/o Equipo en una red distinta a la de CLARO, durante el plazo de vigencia, el CLIENTE se obliga a pagar a CLARO el valor que resulta de la aplicación de la siguiente fórmula: (Precio de lista del Terminal Móvil o Equipo / número de meses de vigencia del presente Contrato) x el número de meses que restan desde la fecha en que se inició el uso en una red distinta a la de CLARO, hasta que se cumpla el plazo de vigencia convenido.



CONDICIONES APLICABLES AL COMODATO DE TERMINALES CELULARES, MOVILES, MODEM O TABLET: CLARO entrega en comodato al CLIENTE en perfectas condiciones, el terminal móvil o equipo descrito en el presente Contrato y el CLIENTE acepta que lo recibe en dicha calidad, reconociendo que es y en todo momento será propiedad de CLARO, por lo que el CLIENTE no tendrá derecho, título o interés alguno sobre el mismo. a. Plazo del comodato. El plazo del comodato del terminal móvil o equipo es de 6,12,18 o 24 meses e inicia en la fecha de suscripción de este. b. Cuidado y conservación del terminal móvil o equipo. El CLIENTE deberá emplear el mayor cuidado en la conservación del terminal móvil o equipo recibido en Comodato, respondiendo éste de la culpa levisima respecto a la conservación y cuidado del mismo. c. Prohibición. El CLIENTE no podrá arrendar el terminal móvil o equipo, ni ceder los derechos emanados del mismo, ni aún a título gratuito, ni comprometer el dominio o posesión del mismo en forma alguna, de manera que los derechos de CLARO sobre el terminal móvil o equipo puedan verse cuestionados, lesionados o puestos en peligro. d. Mantenimiento y reparaciones. Salvo que se indique lo contrario en el presente documento o en el presente Contrato, el mantenimiento y cuidado del terminal móvil o equipo entregado en comodato, será de única y exclusiva responsabilidad del CLIENTE, asimismo, si durante el plazo de vigencia del correspondiente Contrato, el terminal móvil o equipo necesita reparaciones por uso indebido o irregular, éstas serán por cuenta del CLIENTE, sin que pueda exigir a CLARO ningún tipo de compensación por las mismas. Las reparaciones antes mencionadas serán de responsabilidad de CLARO si éstas provienen de defectos de fábrica, mala calidad o condiciones ruinosas del terminal móvil o equipo que sean consideradas como preexistentes al inicio del plazo de vigencia del presente Contrato, por peritaje que al respecto se haga por CLARO. e. Opción de Compra. El CLIENTE mantendrá el terminal móvil o equipo en comodato, mientras se encuentre vigente el presente Contrato y el CLIENTE por lo tanto reconoce que tanto el terminal móvil o equipo como sus accesorios son propiedad de CLARO, no obstante, habiendo transcurrido el plazo de vigencia del presente Contrato, CLARO se compromete a vender al CLIENTE el terminal móvil o equipo que ya tiene en su poder, si éste así lo solicita, al precio de UN CENTAVO DE DÓLAR de los Estados Unidos de América (\$0.01). f. Exclusividad. El CLIENTE expresamente reconoce que dado que CLARO es el propietario del terminal móvil o equipo, este se encuentra destinado a ser utilizado única y exclusivamente en su red. En el momento en que CLARO transfiera la propiedad del terminal móvil o equipo al CLIENTE de conformidad con las condiciones del presente Contrato, CLARO se obliga a desbloquear el terminal móvil o equipo, de tal manera que, siempre y cuando las características tecnológicas del mismo lo permitan, el CLIENTE pueda utilizarlo en la red móvil de otros operadores. g. Efectos de la terminación anticipada del Contrato por parte del CLIENTE. Si el CLIENTE diera por terminado el presente Contrato antes de la finalización del plazo de vigencia, se obliga a devolver el terminal móvil o equipo y sus accesorios en perfectas condiciones. Si el CLIENTE devuelve el terminal móvil o equipo y sus accesorios y estos no se encuentran en perfectas condiciones, o si no lo devuelve, el CLIENTE se obliga a pagar a CLARO el valor que resulta de la aplicación de la siguiente fórmula:  $(\text{Precio de lista del terminal móvil o equipo} / \text{numero de meses de vigencia del presente Contrato}) \times \text{el número de meses que restan para que se cumpla el plazo de vigencia del presente Contrato}$ .

CONDICIONES APLICABLES A LA GARANTÍA EXTENDIDA DEL TERMINAL MOVIL O TABLET:

Garantía Extendida del Terminal	Cantidad de Terminales
Terminales con Garantía Extendida: :	
Terminales sin Garantía Extendida: <input checked="" type="checkbox"/>	33

El CLIENTE adquiere la Garantía Extendida del terminal móvil o tablet nuevo entregado por CLARO, que consiste en una ampliación a la garantía ofrecida por el fabricante. La Garantía Extendida del terminal móvil o tablet le da derecho al CLIENTE a solicitar la reposición del terminal móvil o tablet garantizado, en caso de robo o de daño irreparable de este por un terminal móvil o tablet de las mismas características que el terminal celular garantizado, en las siguientes condiciones: a. El CLIENTE acepta que el valor mensual de la misma, es el indicado en el presente Contrato.

SERVICIO DE GARANTÍA EXTENDIDA		
Cantidad	Gama del Terminal Móvil o Tablet	Cuota Mensual Unitaria
	Ultra Baja	\$0.88
	Baja2	\$1.11
	Media2	\$2.21
	Media Alta	\$3.53
	Alta2	\$4.42
	Ultra Alta	\$4.87

b. CLARO realizará el reemplazo del terminal móvil o tablet garantizado como máximo en tres ocasiones durante el plazo de vigencia del presente Contrato, siempre y cuando el CLIENTE esté al día en el pago de sus obligaciones. c. El CLIENTE acepta y comprende que la Garantía Extendida consiste en un porcentaje de descuento que CLARO aplicará sobre el precio de lista del terminal móvil o tablet

entregado, por lo que en función del número de reemplazos que el CLIENTE haya solicitado durante el plazo de vigencia del presente Contrato, CLARO aplicará: (i) a la primera solicitud de reemplazo un sesenta por ciento (60%) de descuento sobre el precio de lista del terminal móvil o garantizada; (ii). para la segunda solicitud de reemplazo, CLARO aplicará el cincuenta por ciento (50%) de descuento sobre el precio de lista del terminal móvil o Tablet garantizada o; y (iii). para la tercera solicitud de reemplazo, CLARO aplicará un treinta por ciento (30%) de descuento sobre el precio de lista del terminal móvil o garantizada. El CLIENTE acepta expresamente que CLARO pueda variar razonablemente los porcentajes de descuento antes indicados, previa notificación. d. CLARO reemplazará el terminal móvil o tablet garantizado por un terminal celular igual o equivalente al que se encontraba garantizado. e. El CLIENTE tendrá la opción de solicitar el reemplazo del terminal móvil o tablet garantizado por un terminal móvil o tablet de un valor mayor al del terminal móvil o tablet garantizado, en cuyo caso el CLIENTE deberá cancelar la diferencia de precios del terminal móvil o tablet garantizada con el que desea adquirir, con el porcentaje de descuento sobre el precio de lista, según aplique. Estos beneficios operarán siempre y cuando hayan transcurrido al menos dos meses del plazo vigencia del presente Contrato y que el CLIENTE se encuentre al día con el pago mensual de los servicios. f. Garantía Extendida del terminal móvil o tablet por daños: Si el CLIENTE supone que el terminal móvil o tablet garantizado está dañado o arruinado, éste puede elegir entre dos opciones: (i) Enviar dicho terminal móvil o tablet al taller seleccionado por CLARO para que éste emita el diagnóstico sobre la posibilidad de reparación del mismo o para que emita la declaratoria de su irreparabilidad; (ii) Hacer uso de la Garantía Extendida sin necesidad de enviar el terminal móvil o tablet garantizado a taller. Con cualquiera de las dos opciones antes mencionadas, el CLIENTE puede optar por hacer uso de la Garantía Extendida del terminal móvil o tablet, para ello el CLIENTE deberá entregar a CLARO el terminal móvil o tablet garantizada completo, con todos sus accesorios al momento de hacer su reclamo y deberá firmar carta de aceptación por el terminal móvil o tablet que CLARO le está entregando como reemplazo. g. Garantía Extendida del terminal móvil o tablet por Robo: En caso de robo, para que la garantía extendida sea aplicable, el CLIENTE deberá primero reportar inmediatamente como robado el terminal móvil o tablet garantizado a través del 2250-5555 para la debida suspensión del servicio, posteriormente en una de las agencia CLARO o por medio del ejecutivo corporativo asignado, el CLIENTE deberá solicitar el formulario denominado "Solicitud por Robo" para posteriormente presentar su denuncia en una delegación de la Policía Nacional Civil. Con la "Solicitud por Robo" presentada ante las autoridades competentes y con las respectivas firmas o sellos en ésta, podrá iniciar su trámite para solicitar el reemplazo del terminal móvil o tablet garantizado en una de las agencias CLARO que presten dicho servicio o a través del ejecutivo corporativo asignado, dentro de un máximo de siete (7) días calendario posteriores a la fecha en la que el terminal móvil o tablet garantizado fue reportado como robado. Precios no incluyen IVA, ni CESC.

CONDICIONES APLICABLES A LA PORTABILIDAD DEL NÚMERO: Si el CLIENTE porta el número de la línea móvil, de ninguna manera queda liberado del cumplimiento de las obligaciones que haya contraído en el presente CONTRATO DE SERVICIO, por lo que se obliga a pagar todos los adeudos pendientes derivados de la prestación del servicio de telefonía móvil, de datos o de valor agregado y además se obliga a pagar la penalidad por terminación estipulada. El CLIENTE acepta que en razón de lo anterior, podría recibir facturas de parte de CLARO, que incluirán las cantidades adeudadas hasta la fecha de portación y como resultado de la terminación del presente CONTRATO DE EQUIPO, hasta por un período de noventa (90) días calendario después de la fecha de la portación.

**ALCALDIA MUNICIPAL DE ZACATECOLUCA**

NOMBRE Y FIRMA DEL CLIENTE



**PAGARE SIN PROTESTO POR TERMINAL**

**\$2,500.00**

San Salvador, 11 de MARZO del año 2019

Por este PAGARE, me obligo a pagar incondicionalmente a la sociedad CTE TELECOM PERSONAL, SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE, la suma de **DOS MIL QUINIENTOS 00/100**, reconociendo en caso de mora el interés del 4.8% anual. La suma antes mencionada se pagará en esta ciudad, en las oficinas principales de la sociedad acreedora, el día \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_. En caso de acción judicial señalo la ciudad de San Salvador como domicilio especial en caso de ejecución; siendo a mi cargo, cualquier gasto que la sociedad acreedora antes mencionada hiciere en el cobro de la presente obligación, inclusive los llamados personales y faculto a la sociedad acreedora para que designe al depositario judicial de los bienes que se embarguen, a quien relevo de la obligación de rendir fianza.

NOMBRE DEL CLIENTE: ~~ALCALDIA MUNICIPAL DE ZACATECOLUCA~~

FIRMA: \_\_



San Salvador, 13 de Marzo de 2019

Sres.

**CLARO.**

Presente.-

Por este medio la empresa, **ALCALDIA MUNICIPAL DE ZACATECOLUCA** solicita la exoneración del pago de seguro de las 33 que están integrado a Paquete corporativo, en este sentido nos hacemos responsables de la reposición de equipos en caso de robo, extravío o daño irreparable.

Esperando una respuesta satisfactoria a nuestra petición nos suscribimos.

Atentamente.



**ALCALDIA MUNICIPAL DE ZACATECOLUCA**



## SOLICITUD DE CAMBIO DE TERMINAL (FIDELIZACIÓN)

NOMBRE CLIENTE: ALCALDIA MUNICIPAL DE ZACATECOLUCA

NUMERO DE TELEFONO	MODELO SOLICITADO
78304237	APP IPH XR 64G BL NG BLACK
61717134	APP IPH XR 64G BL NG BLACK
70692678	APP IPH XR 64G BL NG BLACK
70690645	APP IPH XR 64G BL NG BLACK
78153915	APP IPH XR 64G BL NG BLACK
70695247	APP IPH XR 64G BL NG BLACK
61801499	APP IPH XR 64G BL NG BLACK
70699128	APP IPH XR 64G BL NG BLACK
78154644	APP IPH XR 64G BL NG BLACK
70694689	APP IPH XR 64G BL NG BLACK
78157860	APP IPH XR 64G BL NG BLACK
70691973	APP IPH XR 64G BL NG BLACK
70694082	APP IPH XR 64G BL NG BLACK
70695821	APP IPH XR 64G BL NG BLACK
70693687	APP IPH XR 64G BL NG BLACK
70397417	APP IPH XR 64G BL NG BLACK
78154153	APP IPH XR 64G BL NG BLACK
78154380	APP IPH XR 64G BL NG BLACK
78154121	APP IPH XR 64G BL NG BLACK
78154874	APP IPH XR 64G BL NG BLACK
74593942	HUA Y5 2018 NG NEGRO
74593195	HUA Y5 2018 NG NEGRO
78504800	APP IPH XR 64G BL NG BLACK
78156793	HUA Y5 2018 NG NEGRO
78155385	HUA Y5 2018 NG NEGRO
78157507	HUA Y5 2018 NG NEGRO
78620715	HUA Y5 2018 NG NEGRO
78158620	HUA Y5 2018 NG NEGRO
78158684	HUA Y5 2018 NG NEGRO
78152573	HUA Y5 2018 NG NEGRO
76047267	HUA Y5 2018 NG NEGRO
74591350	HUA Y5 2018 NG NEGRO

FIRMA Y SELLO DE CLIENTE \_\_\_\_\_





## SOLICITUD DE CAMBIO DE TERMINAL (FIDELIZACIÓN)

NOMBRE CLIENTE: ALCALDIA MUNICIPAL DE ZACATECOLUCA

NUMERO DE TELEFONO	MODELO SOLICITADO
78154746	HUA Y5 2018 NG NEGRO
78154464	HUA Y5 2018 NG NEGRO
78156518	HUA Y5 2018 NG NEGRO
78156225	HUA Y5 2018 NG NEGRO
78155722	HUA Y5 2018 NG NEGRO
77422313	ALC 1 - 5033A NG NEGRO
78209068	HUA Y5 2018 NG NEGRO
78153475	ALC 1 - 5033A NG NEGRO
77428017	HUA Y5 2018 NG NEGRO
78156929	ALC 1 - 5033A NG NEGRO
78157345	ALC 1 - 5033A NG NEGRO
77422581	HUA Y5 2018 NG NEGRO
78158699	ALC 1 - 5033A NG NEGRO
78158534	HUA Y5 2018 NG NEGRO
78152770	ALC 1 - 5033A NG NEGRO
78151306	HUA Y5 2018 NG NEGRO
78154721	ALC 1 - 5033A NG NEGRO
78157871	ALC 1 - 5033A NG NEGRO
78157928	HUA Y5 2018 NG NEGRO
78151010	HUA Y5 2018 NG NEGRO
78150681	ALC 1 - 5033A NG NEGRO
78157299	ALC 1 - 5033A NG NEGRO
78155771	ALC 1 - 5033A NG NEGRO
78151430	ALC 1 - 5033A NG NEGRO
78157097	HUA Y5 2018 NG NEGRO
70393795	ALC 1 - 5033A NG NEGRO
78151514	ALC 1 - 5033A NG NEGRO
78154552	ALC 1 - 5033A NG NEGRO
78158492	ALC 1 - 5033A NG NEGRO
78158444	ALC 1 - 5033A NG NEGRO
78157322	ALC 1 - 5033A NG NEGRO
78543801	HUA Y5 2018 NG NEGRO

FIRMA Y SELLO DE CLIENTE





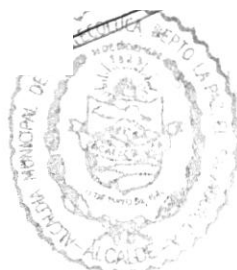


## SOLICITUD DE CAMBIO DE TERMINAL (FIDELIZACIÓN)

NOMBRE CLIENTE: ALCALDIA MUNICIPAL DE ZACATECOLUCA

NUMERO DE TELEFONO	MODELO SOLICITADO
LINEA NUEVA	ALC 1 - 5033A NG NEGRO
LINEA NUEVA	ALC 1 - 5033A NG NEGRO
70397058	HUA Y5 2018 NG NEGRO
78155961	ALC 1 - 5033A NG NEGRO
70392538	HUA Y5 2018 NG NEGRO
70392961	HUA Y5 2018 NG NEGRO
70392568	HUA Y5 2018 NG NEGRO
70888452	ALC 1 - 5033A NG NEGRO
70397203	HUA Y5 2018 NG NEGRO
70397346	ALC 1 - 5033A NG NEGRO
70394578	ALC 1 - 5033A NG NEGRO
70393161	ALC 1 - 5033A NG NEGRO
70392851	ALC 1 - 5033A NG NEGRO
77427486	ALC 1 - 5033A NG NEGRO
LINEA NUEVA	HUA Y5 2018 NG NEGRO
LINEA NUEVA	HUA Y5 2018 NG NEGRO
LINEA NUEVA	HUA Y5 2018 NG NEGRO
78604008	HUA Y5 2018 NG NEGRO
78603706	ALC 1 - 5033A NG NEGRO
79682526	HUA Y5 2018 NG NEGRO
79887210	HUA Y5 2018 NG NEGRO
LINEA NUEVA	ALC 1 - 5033A NG NEGRO
LINEA NUEVA	ALC 1 - 5033A NG NEGRO
LINEA NUEVA	ALC 1 - 5033A NG NEGRO
LINEA NUEVA	ALC 1 - 5033A NG NEGRO
LINEA NUEVA	ALC 1 - 5033A NG NEGRO

FIRMA Y SELLO DE CLIENTE





## PROPUESTA DE SERVICIO - PLANES FULL 2.0

Nombre del Cliente: ALCALDIA MUNICIPAL DE ZACATECOGUCA

miércoles, 13 de marzo de 2019

Selección Plan	PLAN CONTROL FULL 20 2.0	HIERARQUIA	DO01300016	CUOTA DE FINANCIAMIENTO (COP. Mensual)	CISC POR EQUIPO (Paga. Mensual)	GARANTIA EXTENDIDA	CUOTA TOTAL UNITARIA (Mensual)	CUOTA TOTAL (Mensual)	Código de Oferta
Option 1 Huawei / Huawei Control	HUAWEI								
3	HUA YS 2018 NG NEGRO (D)	\$16.15	\$3.85	\$3.07	-	-	\$20.00	\$60.00	PLAN FULL 18.949
Selección Plan		HIERARQUIA							
Option 2 Huawei / Huawei Control		CUOTA MENSUAL POR SERVICIO	CUOTA DE FINANCIAMIENTO (COP. Mensual)	CISC POR EQUIPO (Paga. Mensual)	GARANTIA EXTENDIDA	CUOTA TOTAL UNITARIA (Mensual)	CUOTA TOTAL (Mensual)	Código de Oferta	
		-	-	-	-	-	-	-	-
Selección Plan		HIERARQUIA							
Option 3 Huawei / Huawei Control		CUOTA MENSUAL POR SERVICIO	CUOTA DE FINANCIAMIENTO (COP. Mensual)	CISC POR EQUIPO (Paga. Mensual)	GARANTIA EXTENDIDA	CUOTA TOTAL UNITARIA (Mensual)	CUOTA TOTAL (Mensual)	Código de Oferta	
		-	-	-	-	-	-	-	-
Selección Plan		HIERARQUIA							
Option 4 Huawei / Huawei Control		CUOTA MENSUAL POR SERVICIO	CUOTA DE FINANCIAMIENTO (COP. Mensual)	CISC POR EQUIPO (Paga. Mensual)	GARANTIA EXTENDIDA	CUOTA TOTAL UNITARIA (Mensual)	CUOTA TOTAL (Mensual)	Código de Oferta	
		-	-	-	-	-	-	-	-
Selección Plan		HIERARQUIA							
Option 5 Huawei / Huawei Control		CUOTA MENSUAL POR SERVICIO	CUOTA DE FINANCIAMIENTO (COP. Mensual)	CISC POR EQUIPO (Paga. Mensual)	GARANTIA EXTENDIDA	CUOTA TOTAL UNITARIA (Mensual)	CUOTA TOTAL (Mensual)	Código de Oferta	
		-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL							\$9.20	TOTAL	\$60.00

Firma de aceptación: ...

Fecha de aceptación: ...



(SELLO)



# CONTRATO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

COD. DE VENDEDOR: \_\_\_\_\_ FECHA: 13/3/2019  
SUBCOMERCIALIZADOR: ACCESSCOM VENDEDOR: \_\_\_\_\_  
CATEGORIA DE CLIENTE: Gobierno TIPO DE VENTA: Venta Nueva TIPO DE FACTURACION: Consumidor Final  
TIPO DE CLIENTE: Antiguo

## DATOS GENERALES

Nombre Completo / Razón Social: ALCALDIA MUNICIPAL DE ZACATECOLUCA  
Dirección de cliente: \_\_\_\_\_  
(Calle y Numero) (Colonia o Barrio) (Ciudad / Municipio)  
Complemento: \_\_\_\_\_  
Dirección de Entrega de Equipo: La Misma  
Dirección de Entrega: BARRIO EL CALVARIO AVENIDA JUAN MANUEL RODRIGUEZ ZACATECOLUCA LA PAZ  
Complemento: \_\_\_\_\_ Tel. Contacto: \_\_\_\_\_

## DATOS COMERCIALES

Nombre del Representante Legal: FRANCISCO SALVADOR HIREZI MORATAYA  
DUI Representante Legal: \_\_\_\_\_ NIT Representante Legal: \_\_\_\_\_  
e-Mail: \_\_\_\_\_ Teléfono Fijo: 2334-7924 Móvil: \_\_\_\_\_  
Giro de la Empresa: ALCALDIA  
Registro de IVA: \_\_\_\_\_ NIT de Empresa: 0821-010611-001-5 Fax: \_\_\_\_\_ Tel. Empresa: 2334-7924

## PLAZO DE VIGENCIA DEL CONTRATO

Plazo de vigencia obligatorio: 18 Meses

## DATOS DEL PLAN MOVIL

Cant.	Cuota Mensual	Nombre del Plan	Llamadas y SMS a Red Claro	Bolsón de Minutos a todas las Redes	Paquete de Navegación	Redes Sociales Ilimitadas	Beneficios Adicionales
3	\$16.15	PLAN CONTROL FULL 20 2.0	Cobertura Nacional	175 en CENAMPA + Norteamérica	4GB en CENAMPA + Norteamérica	WhatsApp + Facebook	Claro Sin Fronteras

El paquete de redes sociales ilimitadas tiene la siguiente cobertura: WhatsApp aplica en CENAMPA. Facebook e Instagram solo en El Salvador. Cuando el cliente las utilice fuera de dichas coberturas el consumo será descontado del paquete de navegación incluido en el plan contratado. WhatsApp ilimitado aplica para chat, descargo de imágenes, descargo de videos y reproducción de notas de voz, no aplican llamadas de voz y video llamadas. Facebook ilimitado aplica para actualizar noticias, ver biografías, subir fotos y videos, ver fotos y videos que se encuentran dentro de la red social, ver y subir historias y chat messenger a excepción de llamadas y video llamadas. Instagram ilimitado aplica para subir y ver fotografías o videos, subir o ver historias, transmitir en vivo y chat.

Para los efectos del presente contrato, dentro del beneficio "Claro Sin Fronteras" se entenderán incluidas las siguientes regiones:

- CENAMPA (Centroamérica) que incluye los países: El Salvador, Guatemala, Costa Rica, Nicaragua, Honduras y Panamá
- Norteamérica que incluye los siguientes países Canadá, México, Estados Unidos incluyendo Alaska, Puerto Rico y Hawái

Para los efectos del presente contrato, dentro del beneficio "América Sin Fronteras" se entenderán incluidas las siguientes regiones:

- CENAMPA (Centroamérica) que incluye los países: El Salvador, Guatemala, Costa Rica, Nicaragua, Honduras y Panamá
- Norteamérica que incluye los siguientes países Canadá, México, Estados Unidos incluyendo Alaska, Puerto Rico y Hawái
- Suramérica que incluye los países: Colombia, Perú, Ecuador, Brasil, Paraguay, Uruguay, Chile y Argentina

El presente CONTRATO DE SERVICIO incorpora los TERMINOS Y CONDICIONES DE CONTRATACION DEL GRUPO CLARO ("TCG CLIENTES"), los cuales he recibido de parte de CLARO en este acto y que constituyen los aplicables de manera general a la prestación de servicios de telecomunicaciones brindados por CLARO. Todos los precios detallados en el presente contrato incluyen IVA y CESC (Contribución Especial para la Seguridad Ciudadana).

En el caso en que el CLIENTE utilice de manera eventual servicios brindados por CTE TELECOM PERSONAL, S.A. DE C.V., que no se encuentren expresamente indicados en el presente contrato — tales como pero sin limitarse a servicio de voz, navegación GPRS, buzón de voz, lectura de correo y mensajes de texto, entre otros —, así como si el CLIENTE utiliza el SERVICIO brindado bajo la modalidad de roaming automático, las tarifas aplicables serán las vigentes al momento de prestación del servicio que corresponda, las cuales se encuentran disponibles para consulta previa del CLIENTE por medio del Call Center de CLARO número +503 2250-3355, del sitio web [www.claro.com.sv](http://www.claro.com.sv) y/o bien en agencias CLARO.

## PLANES CON FACTURACIÓN ABIERTA

Estos planes:

- Permiten al CLIENTE exceder el valor del plan que ha contratado, es decir que, una vez agotado el saldo o minutos incluidos en el plan, este puede continuar utilizando los servicios disponibles, los cuales le serán facturados de forma adicional en la factura mensual que este recibe.
- Brindan al CLIENTE una cantidad de minutos determinada para llamadas a red CLARO y otras redes.
- El cobro de todas las llamadas es al segundo exacto tanto para llamadas nacionales como para las llamadas de larga distancia en Estados Unidos, México, Canadá, Centroamérica y Panamá, a pesar que la tarifa detallada en este contrato es al minuto.
- Para llamadas de larga distancia internacional al resto del mundo, el cobro es al minuto.
- El cobro de todas las llamadas en roaming en cualquier país del mundo es al minuto.
- Planes aplican para contrataciones a 18 meses a menos que el contrato defina un plazo diferente.
- Si el CLIENTE desea realizar un cambio de plan a uno de la nueva oferta comercial antes de la terminación del plazo de vigencia de su contrato, solamente podrá migrar a un plan de mayor o igual valor y no tendrá derecho a un terminal nuevo.
- Tarifas de servicios de valor agregado sujetas a cambios.

### Beneficios de los Planes con Facturación Abierta

- En función del plan contratado, el CLIENTE cuenta con llamadas y mensajes de texto ilimitados a red fija y/o móvil de CLARO en Centroamérica y Panamá. Las llamadas realizadas a un número CLARO que se encuentre en Norteamérica serán descontadas de la cantidad de minutos incluidos en el plan para realizar llamadas a números de otros operadores.
- Según el plan contratado, el CLIENTE cuenta con una determinada cantidad de minutos para realizar llamadas desde El Salvador hacia números móviles y/o fijos de otros operadores en Centroamérica, Panamá y Norteamérica. Agotada la cantidad de minutos incluidos en su plan, el CLIENTE podrá continuar realizando llamadas a tarifa local, que será facturado de forma adicional. El envío de mensajes de texto se cobrará de forma adicional en la factura mensual que el cliente recibe, a una tarifa de \$0.0626 por mensaje enviado.
- En caso que el CLIENTE se encuentre en cualquier país de Centroamérica, Panamá, Norteamérica y Suramérica bajo la modalidad de roaming, y realice llamadas hacia números de otros operadores en Centroamérica, Panamá, Norteamérica y Suramérica estos serán descontados de la cantidad de minutos para llamadas a números de otros operadores. Al agotar el bolsón de minutos, el cobro será realizado a tarifa local, que se verá reflejado en su factura.
- En caso EL CLIENTE se encuentre en Norteamérica y Suramérica todas las llamadas hacia números CLARO se descontarán de la cantidad de minutos para llamadas a números de otros operadores; al agotar la cantidad minutos incluidos en su plan, el CLIENTE podrá continuar realizando llamadas a tarifa local, y le será cobrado de forma adicional en su factura.
- La capacidad de navegación contratada podrá ser utilizada en Centroamérica, Panamá, Norteamérica y Suramérica, según el plan contratado.
- En caso que EL CLIENTE se encuentre en El Salvador y realice llamadas hacia Suramérica y al resto del mundo, las llamadas y mensajes de texto serán cobradas en su factura de forma adicional al plan contratado, de acuerdo a las tarifas de larga distancia vigentes, las cuales se encuentran disponibles para consulta previa por parte del CLIENTE por medio de call center de CLARO número +503 2250-3355, del sitio web [www.claro.com.sv](http://www.claro.com.sv) y/o bien en agencias CLARO.
- En caso EL CLIENTE se encuentre en cualquier país de Centroamérica (exceptuando El Salvador) en Panamá, Norteamérica y Suramérica y realice llamadas o envíe mensajes hacia el resto del mundo, el cobro, para el servicio de voz, es al minuto y las tarifas de roaming aplicables para ambos servicios serán las vigentes al momento de la utilización del servicio que corresponda, las cuales se encuentran disponibles para consulta previa del CLIENTE por medio del call center de CLARO número +503 2250-3355, del sitio web [www.claro.com.sv](http://www.claro.com.sv) y/o bien en agencias CLARO.

### Condiciones aplicables a los Planes con Facturación Abierta:

- Los planes con facturación abierta incluyen de forma automática el servicio de roaming de voz, por lo que el Cliente cuando viaje lo tendrá disponible; a menos que no desee utilizarlo deberá solicitar su desactivación en la agencia CLARO más cercana.
- El Cliente reconoce que al utilizar el servicio de roaming, tanto las llamadas realizadas como las recibidas son cobradas.
- Tarifa de mensajes de texto (SMS) nacional a otros operadores, es de \$0.0626 precio incluye IVA y CESC; mensajes multimedia (MMS) nacionales a red CLARO y otros operadores es de \$0.1044 precio incluye IVA y CESC.
- Tarifas de servicios sujetas a cambios, previa notificación al Cliente.
- El Cliente reconoce que son sujeto de cobro las llamadas recibidas en la modalidad de cobro revertido, el envío de mensajes de texto (SMS), mensajes multimedia (MMS).
- La cobertura del servicio 3G se encuentra disponible en ciertas áreas del territorio salvadoreño, las cuales pueden ser consultadas por el Cliente en el +503 2250-3355. En el caso que el Cliente salga del área de cobertura 3G, el servicio se le prestará a través de la modalidad EDGE.
- La cobertura del servicio 4G LTE se encuentra disponible en ciertas áreas del territorio salvadoreño, las cuales pueden ser consultadas por el CLIENTE en el +503 2250-3355. En el caso que el CLIENTE salga del área de cobertura 4G LTE, el servicio se le prestará a través de la modalidad 3G o EDGE, según la cobertura del área en la que se encuentre.
- Los servicios bajo la modalidad de roaming se detallará por separado en la factura que periódicamente recibe EL CLIENTE.

### TARIFAS APLICABLES A PLANES CON FACTURACIÓN ABIERTA:

Nombre del Plan	Costo por Minuto a Otras redes en El Salvador	Costo por Minuto en CENAMPA y Norteamérica	Costo por Minuto LDI a Suramérica	Costo por Minuto Roaming en Suramérica

## PLANES CONTROL

Estos planes:

- Una vez finalizados los minutos del plan, permite al CLIENTE efectuar recarga de saldo prepago, manteniendo las tarifa del plan contratado.
- Brindan al CLIENTE una cantidad de minutos determinada para llamadas a red CLARO y otras redes.
- El cobro de llamadas es al segundo, tanto para llamadas nacionales como para llamadas de Larga Distancia en Estados Unidos, México, Canadá, Centroamérica y Panamá, a pesar que la tarifa detallada en este contrato es al minuto.
- Para llamadas de larga distancia internacional al resto del mundo, el cobro es al minuto.
- El cobro de todas las llamadas en roaming en cualquier país del mundo es al minuto.
- Planes aplican para contrataciones a 18 meses a menos que el contrato defina un plazo diferente.
- Si el CLIENTE desea realizar un cambio de plan a uno de la nueva oferta comercial antes de la terminación del plazo de vigencia de su contrato, solamente podrá migrar a un plan de mayor o igual valor y no tendrá derecho a un terminal nuevo.
- Tarifas de servicios de valor agregado sujetas a cambios.

### Beneficios de los Planes Control

- \*Cuentan con llamadas y mensajes de texto ilimitados a números móviles y/o fijos de la red CLARO en El Salvador. Las llamadas realizadas a un número CLARO que se encuentre en Centroamérica, Panamá y Norteamérica serán descontadas del bolsón de minutos.
- \*Cuenta con un bolsón de minutos para llamadas a números móviles y/o fijos de otros operadores en Centroamérica, Panamá y Norteamérica. El envío de mensajes de texto se cobrará de forma adicional en la factura mensual que el cliente recibe, a una tarifa de \$0.06 por mensaje enviado.
- \*En caso que el Cliente se encuentre en cualquier país de Centroamérica y Panamá bajo la modalidad de roaming, y realice llamadas a números CLARO y de otros operadores en Centroamérica, Panamá y Norteamérica, estos serán descontados del bolsón de minutos. En caso el Cliente se encuentre en Norteamérica todas las llamadas a números CLARO y de otros operadores se descontarán del bolsón de minutos.
- \*En caso el Cliente se encuentre en cualquier país de Centroamérica y Panamá y realice llamadas o envíe mensajes de larga distancia internacional al resto del mundo, el cobro es al minuto exacto según las tarifas de roaming vigentes al momento de la utilización del servicio que corresponda, las cuales se encuentran disponibles para consulta previa del Cliente por medio del Call Center de CLARO número +503 2250-3355, del sitio web [www.claro.com.sv](http://www.claro.com.sv) y/o bien en agencias CLARO.

### Condiciones aplicables a los Planes Control:

- Incluyen de forma automática el servicio de roaming de voz, por lo que el Cliente cuando viaje lo tendrá disponible; a menos que no desee utilizarlo deberá solicitar su desactivación en la agencia CLARO más cercana.
- \*El Cliente reconoce que al utilizar el servicio de roaming, tanto las llamadas realizadas como las recibidas son cobradas.
- Tarifa de mensajes de texto (SMS) nacional a otros operadores, es de \$0.06 precio incluye IVA, no incluye CESC; mensajes multimedia (MMS) nacionales a red CLARO y otros operadores es de \$0.10 precio incluye IVA, no incluye CESC.
- Tarifas de servicios sujetas a cambios, previa notificación al Cliente.
- El Cliente reconoce que son sujeto de cobro las llamadas recibidas en la modalidad de cobro revertido, el envío de mensajes de texto (SMS), mensajes multimedia (MMS) y la navegación GPRS.
- La cobertura del servicio 3G se encuentra disponible en ciertas áreas del territorio salvadoreño, las cuales pueden ser consultadas por el Cliente en el +503 2250-3355. En el caso que el Cliente salga del área de cobertura 3G, el servicio se le prestará a través de la modalidad EDGE.

### TARIFAS APLICABLES A PLANES CONTROL:

Nombre del Plan	Costo por Minuto a Otras redes en El Salvador	Costo por Minuto en CENAMPA y Norteamérica	Costo por Minuto LDI a Suramérica	Costo por Minuto Roaming en Suramérica
PLAN CONTROL FULL 20 2.0	\$0.07080	\$0.07080	\$0.34460	\$1.82740

### CONDICIONES GENERALES DE LOS PAQUETES DE NAVEGACION

- Los paquetes de navegación no pueden ser contratados sin un plan de voz asociado.
- La vigencia de los paquetes de navegación o de datos es de un mes, de acuerdo al ciclo de facturación de la línea. Después de cada corte de facturación, el cliente tendrá nuevamente el 100% de la capacidad y velocidad máxima.
- El Cliente podrá adquirir paquetes de navegación adicionales por medio de la URL [www.paquetes.claro.com.sv/ad](http://www.paquetes.claro.com.sv/ad) o <http://internet.miclaro.com.sv>
- Los clientes recibirán alertas de consumo por medio de mensajes de texto notificándoles cuando se han consumido el 80% y 100% de la capacidad del paquete de navegación tanto en El Salvador como en Guatemala, Honduras, Nicaragua, Costa Rica y Panamá.
- La velocidad de navegación dependerá del terminal adquirido. En zonas de cobertura 4G LTE la velocidad máxima es de 10 Mbps, en zonas de cobertura 3GPlus la velocidad máxima es de 5 Mbps, en zonas de cobertura 3G la velocidad máxima es de 1.5 Mbps y en zonas de Cobertura 2G la velocidad es de 128 kbps.
- En el primer mes de contratación se aplicará prorrateo en la cuota mensual del valor del paquete de datos contratado y como bienvenida se dará la capacidad completa del paquete.
- En los países incluidos en el plan contratado por El CLIENTE, y al haber finalizado el paquete de datos contratado, la utilización del servicio de navegación dependerá de que El CLIENTE decida comprar un paquete de navegación adicional. Si El CLIENTE decide no contratar ningún paquete de navegación adicional, no podrá navegar por uso libre o a granel. Cuando el servicio de datos sea utilizado en el resto del mundo, el cobro por este servicio será a granel a tarifa vigente por megabyte en roaming según el país donde se encuentre, este monto se verá reflejado de forma adicional en su factura está puede ser consultada por medio de Call Center al +503 2250-3355.
- La velocidad máxima de navegación y bloqueos aplican únicamente en El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Costa Rica y Panamá. No aplican para navegación en roaming en países fuera de la región Centroamericana. La velocidad de navegación en roaming dependerá del operador del país de destino.



## EFFECTOS DE LA TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO POR PARTE DEL CLIENTE

En caso que el Cliente solicite la terminación del contrato dentro del plazo de vigencia obligatorio establecido en el presente contrato, deberá pagar a CLARO todos y cada uno de los cargos pendientes de pago a la fecha de terminación efectiva del servicio de telefonía móvil y además se obliga a pagar en concepto de penalidad por terminación anticipada un porcentaje adicional establecido en función de los meses que le falten para finalizar el plazo de vigencia obligatorio del servicio, de acuerdo a la siguiente tabla:

Plazo del Contrato (meses)	Mes en el que el Cliente da de baja el Servicio																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
6	85%	65%	45%	25%	15%	0%												
12	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	45%	25%	15%	0%						
18	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	45%	40%	35%	30%	25%	20%	15%	10%	5%	0%

## FACTURACIÓN

"El CLIENTE autoriza a CLARO para que la factura o documentos de cobro que sean emitidos por la prestación de los servicios contratados, le sea enviada únicamente por medio electrónico a la dirección de correo electrónico proporcionado en el presente documento. El CLIENTE declara que comprende que la factura remitida por medios electrónicos, sustituye a la factura impresa y que por tanto ya no la recibirá en forma impresa en la dirección de su domicilio. Asimismo El CLIENTE declara que la dirección de correo electrónico proporcionada a CLARO en este documento, es válida, y se compromete a notificar, con al menos un mes de anticipación a CLARO cualquier cambio de dirección electrónica que efectúe, ya que de lo contrario, acepta que se tenga como válido el envío de la factura o de los documentos de cobro a la dirección de correo electrónico proporcionada en este documento. CLARO entregará fotocopia de la factura o los documentos de cobro de manera impresa al CLIENTE, a solicitud de éste, en los Centros de Atención de CLARO autorizados. El CLIENTE podrá solicitar, con al menos un mes de anticipación, el cambio de modalidad, de factura electrónica a física, completando el formulario que para tales efectos ponga a su disposición CLARO, en el que deberá indicar la dirección física a la que requiere le sean enviadas la factura o documentos de cobro". La modalidad de factura digital, aplica únicamente a clientes residenciales.

## CONDICIONES APLICABLES A LA PORTABILIDAD DEL NÚMERO

- En caso de números portados, el Cliente reconoce que según el Reglamento de Portabilidad, no podrá iniciar un proceso de portación sobre el mismo número, si no ha transcurrido un plazo de 60 días calendario, a partir de la fecha de portación efectiva en la red de CLARO.
- El Cliente tendrá la facultad de portar el número de telefonía móvil a otra red de telefonía móvil únicamente si ya han transcurrido sesenta (60) días calendario desde la fecha de inicio del presente CONTRATO DE SERVICIO, sujeto al cumplimiento de todos los requisitos establecidos en el Reglamento de Portabilidad Numérica. Si el Cliente porta el número de telefonía móvil, de ninguna manera queda liberado del cumplimiento de las obligaciones que haya contraído en el presente CONTRATO DE SERVICIO, por lo que se obliga a pagar todos los adeudos pendientes derivados de la prestación del servicio de telefonía móvil y además se obliga a pagar las penalidades correspondientes. El Cliente acepta que en razón de lo anterior, podría recibir facturas de parte de CLARO, que incluirán las cantidades adeudadas hasta la fecha de portación y como resultado de la terminación del presente CONTRATO DE SERVICIO, hasta por un periodo de noventa (90) días calendario después de la fecha de la portación.
- El Cliente acepta que el Operador Receptor podrá acordar con el Operador Donante mecanismos de recaudación, pago y/o refinanciación de los saldos pendientes facturados que estén vencidos, derivados del presente CONTRATO DE SERVICIO, es decir que el Operador Receptor podrá recibir por parte del Cliente los montos adeudados para trasladarlos al Operador Donante, de conformidad al acuerdo correspondiente.
- El Cliente acepta que de ser procedente la portación de su número telefónico, podrá existir un tiempo de indisponibilidad del servicio, entre las 01:00 y las 3:00 horas, en el cual se realizará el cambio del suministro del servicio de telefonía móvil desde el Operador Donante hacia el Operador Receptor.

## CONDICIONES Y POLITICA DE USO RAZONABLE APLICABLES A PLANES ILIMITADOS, PAQUETES DE LLAMADAS ILIMITADAS Y PLANES CON EL BENEFICIO DE TARIFA LOCAL EN CENTROAMÉRICA Y PANAMÁ Y ACTIVACION DE CLARO SIN FRONTERAS EN CUALQUIER MOMENTO

CLARO El Salvador, ha establecido esta Política de Uso Razonable como una guía para que sus clientes puedan comprender los usos permitidos de sus servicios, con el fin de evitar la explotación, el fraude y el abuso de sus planes. CLARO El Salvador ofrece diferentes planes para que el usuario pueda escoger el que más se adapte a sus necesidades, dentro de los cuales se encuentran los Planes Sin Límites a Todas las Redes, Planes Sin Límites a la Red CLARO, Planes Todo Incluido y Sin Equipo, Planes Full 2.0 y Full Aportado 2.0 que cuentan con el beneficio de Claro Sin Fronteras a tarifa local en larga distancia y roaming en los países de Centroamérica, Panamá y Norteamérica. De igual manera para los planes que incluyen el beneficio de América Sin Fronteras a tarifa local en roaming en los países de Centroamérica, Panamá, Norteamérica y Suramérica; además para y cualquier otro Plan de esta índole que en el futuro se ofrezca, en adelante denominado simplemente El Plan, el cual, según el plan contratado por el usuario, puede incluir el derecho de llamar a números de la red móvil o fija de CLARO o bien de redes de otros operadores de manera ilimitada o bien realizar llamadas de larga distancia y roaming en Centroamérica y Panamá, con el beneficio Sin Fronteras Norteamérica que le permitirá hablar en larga distancia o roaming a tarifa local, desde su país de origen hacia México, Estados Unidos y Canadá y/o estando también en estos países y con el beneficio América Sin Fronteras que le permitirá hablar en roaming a tarifa local estando en los países de Suramérica: Colombia, Perú, Ecuador, Brasil, Paraguay, Uruguay, Chile y Argentina, o cualquier otro beneficio similar que aplique en el futuro. Son planes para uso de una sola persona, el cual no incluye el derecho a llamar a líneas comerciales que puedan a su vez derivar en un uso comercial, familiar múltiple o extendido, comunitario o fraudulento. El usuario se compromete a utilizar el Plan de buena fe, y a abstenerse de utilizar el Plan con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en esta política, lesivos a los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la red y los servicios de CTE o impedir la normal utilización o disfrute de los mismos por parte de los demás usuarios. En virtud de lo anterior, el usuario se obliga a usar el Plan de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de: dar un uso comercial, aun cuando se opere desde la residencia o estando en roaming, realizar operaciones de un centro de llamadas, revender el servicio a terceros, realizar marcado automático o difusión masiva por fax voz, efectuar servicios de telemarketing, utilizarlo por más de 20 días consecutivos en roaming, generar más de 2000 minutos en roaming durante un máximo de 19 días consecutivos, recibir más de 50 minutos de llamadas entrantes en roaming sin generar llamadas salientes durante el mes, generar más de 2000 minutos de larga distancia internacional por mes con el beneficio de tarifa local. CLARO El Salvador podrá considerar un uso anormal en el plan con el beneficio de llamadas ilimitadas, si el usuario excede 6,000 minutos al mes y reporta uno o más de los comportamientos siguientes: cantidad anormal de números únicos a los que se llamó, duración anormal de llamadas, cantidad anormal de reenvío transferencia de llamadas, cantidad anormal de llamadas en conferencia, cantidad anormal de llamadas de corta duración, cantidad anormal de llamadas realizadas durante un mes, cantidad anormal de llamadas realizadas a un servicio de llamada en conferencia durante un mes, cantidad anormal de

llamadas realizadas durante horas laborables, numero anormal de llamadas terminadas y reiniciadas consecutivamente, que, en total, ocasiona un exceso de llamadas durante un periodo de tiempo específico. Se considera un mes como el ciclo de facturación que tenga asignado El CLIENTE. Con base en lo anterior, CLARO El Salvador, a su sola discreción, podrá determinar que se está realizando algún uso anormal, no razonable o no permitido si se compara con los clientes típicos del mismo plan de llamadas, y podrá tomar las medidas que considere necesarias para hacer cumplir esta Política. CLARO El Salvador se reserva el derecho de revisar el comportamiento de la línea de telefonía móvil a la que se encuentran asociados Planes Sin Límites y tomar medidas adicionales, incluyendo, pero no limitado a la suspensión inmediata de su servicio de Llamadas Ilimitadas si el uso de la cuenta supera los estándares normales de los clientes típicos que tienen contratado el mismo plan de llamadas. En caso de que CLARO El Salvador considere que los servicios de Planes Ilimitados han sido usados para un fin ilegal o contrario a lo establecido en el presente contrato, podrá terminar el servicio de inmediato con aviso y/o enviar la comunicación y otra información relevante a las autoridades apropiadas para su investigación y procesamiento. CLARO El Salvador se reserva el derecho de cambiar esta Política en cualquier momento. Los cambios entraran en vigencia cuando una Política revisada se publique en el sitio web de CLARO.

He recibido el TCG "Términos y Condiciones de Contratación del Grupo Claro"

ALCALDIA MUNICIPAL DE ZACATECOLUCA



Pagaré Por Servicio

**PAGARE SIN PROTESTO**

Ciudad de San Salvador, 13 de Marzo de 2019

Por US **\$484.50**

Por este PAGARE, me obligo a pagar incondicionalmente a la sociedad CTE TELECOM PERSONAL, S.A. DE C.V., la cantidad de: CUATROCIENTOS OCHENTA Y CUATRO DÓLARES 50/100

Dólares de los Estados Unidos de América exactos, reconociendo en caso de mora el interés del 4.8% anual.

La cantidad antes mencionada se pagará en esta ciudad, en las oficinas principales de la sociedad acreedora, el día        de        de       .

En caso de acción judicial señalo la ciudad de San Salvador como domicilio especial, siendo a mi cargo cualquier gasto que la sociedad acreedora antes mencionada hiciere en el cobro de la presente obligación, inclusive los llamados personales y faculto a la sociedad acreedora para que designe al depositario judicial de los bienes que se embarguen, a quien relevo de la obligación de rendir fianza.

Nombre del CLIENTE: **ALCALDIA MUNICIPAL DE ZACATECOLUCA**

Firma del CLIENTE:

DUI:





**CONTRATO DE SUMINISTRO DE TERMINALES MOVILES Y EQUIPOS**

COD. DE VENDEDOR: \_\_\_\_\_ FECHA: **13/3/2019**  
SUBCOMERCIALIZADOR: **ACCESSCOM** VENDEDOR: \_\_\_\_\_  
CATEGORIA DE CLIENTE: **Gobierno** TIPO DE VENTA: **Venta Nueva** TIPO DE FACTURACION: **Consumidor Final**  
TIPO DE CLIENTE: **Antiguo**

**DATOS GENERALES**

Nombre Completo / Razón Social: **ALCALDIA MUNICIPAL DE ZACATECOLUCA**  
Dirección de cliente: **BARRIO EL CALVARIO AVENIDA JUAN MANUEL RODRIGUEZ ZACATECOLUCA LA PAZ**  
(Calle y Numero) (Colonia o Barrio) (Ciudad / Municipio)  
Complemento: \_\_\_\_\_  
Dirección de Entrega de Equipo: **La Misma**  
Dirección de Entrega: **BARRIO EL CALVARIO AVENIDA JUAN MANUEL RODRIGUEZ ZACATECOLUCA LA PAZ**  
Complemento: \_\_\_\_\_ Tel. Contacto: \_\_\_\_\_

**DATOS COMERCIALES**

Nombre del Representante Legal: **FRANCISCO SALVADOR HIREZI MORATAYA**  
DUI Representante Legal: \_\_\_\_\_ NIT Representante Legal: \_\_\_\_\_  
e-Mail: \_\_\_\_\_ Teléfono Fijo: **2334-7924** Móvil: \_\_\_\_\_  
Giro de la Empresa: **ALCALDIA**  
Registro de IVA: \_\_\_\_\_ NIT de Empresa: **0821-010611-001-5** Fax: \_\_\_\_\_ Tel. Empresa: **2334-7924**

**PLAZO DE VIGENCIA DEL CONTRATO**

Plazo de vigencia obligatorio: **18 Meses**

**DATOS DEL TERMINAL MOVIL**

Cant.	Oferta	Fecha del Contrato	Modelo	Precio Unitario de Lista (\$)	Precio Unitario Preferencial	Modalidad de Suministro del Terminal
3	PLAN FULL 18.949	13/3/2019	HUA Y5 2018 NG NEGRO (D)	\$106.85	\$69.30	PRECIO PREFERENCIAL ARRENDAMIENTO
	-					
	-					
	-					
	-					

Las características del terminal se encuentran detalladas en el documento denominado DATOS DE CONTRATOS Y OCCS, el cual forma parte integrante del presente contrato. El Cliente deberá pagar el CESC aplicable al precio de venta del equipo en una sola cuota con cargo a cuenta en la primer factura que se emita luego de la contratación del plan.

**MODALIDAD DE SUMINISTRO DE TERMINALES MÓVILES O EQUIPOS:**

Modalidad de Suministro de Terminales	Cantidad de Terminales
COMPRVENTA AL CONTADO (PRECIO DE LISTA)	
VENTA A PRECIO PREFERENCIAL CON ARRENDAMIENTO	3
VENTA A PRECIO PREFERENCIAL	
APORTADO	

**CONDICIONES APLICABLES A LA COMPRAVENTA AL CONTADO DE TERMINALES MÓVILES O EQUIPOS:**

CLARO vende al CLIENTE, libre de gravamen el Terminal Móvil y/o Equipo de las características y al precio indicado en el presente contrato, haciéndole la tradición del dominio, posesión, uso, goce y la entrega material del mismo. CLARO aplicará un descuento en el precio de venta del mismo dependiendo del plan contratado, el cual se verá reflejado en la factura por la adquisición del equipo. Precios incluyen IVA.

**CONDICIONES APLICABLES A PRECIO PREFERENCIAL CON ARRENDAMIENTO DEL TERMINALES MÓVILES O EQUIPOS:****ARRENDAMIENTO DE TERMINALES**

Cant.	Modelo	Prima Unitaria del Arrendamiento (\$)	Cuota Unitaria del Arrendamiento (\$)	Plazo en Meses
3	HUA Y5 2018 NG NEGRO (D)		\$3.85	18

CLARO vende al CLIENTE, libre de gravamen, el terminal móvil y/o equipo de las características y al precio indicado en el presente contrato, haciéndole la tradición del dominio, posesión, uso, goce y la entrega material del mismo.

a. Financiamiento. El CLIENTE recibe un financiamiento del precio de venta del terminal móvil y/o equipo, por el plazo, número de cuotas y monto indicados en el presente contrato. El CLIENTE autoriza a CLARO a incluir las cuotas mensuales correspondientes al financiamiento del terminal móvil y/o equipo en las facturas correspondiente a los servicios de telecomunicaciones prestados al CLIENTE por parte de CLARO.

b. Intereses moratorios. En caso de mora, el CLIENTE reconocerá a favor de CLARO el interés del cuatro punto ocho por ciento anual sobre el capital en mora. En caso que el CLIENTE presente una mora igual o mayor a sesenta (60) días en el pago de las cuotas pactadas, el CLIENTE acepta y reconoce que CLARO podrá: (i) exigir al CLIENTE el pago de la totalidad de las cuotas restantes, caducando el plazo y volviendo exigible en su totalidad la obligación como de plazo vencido, encontrándose el CLIENTE en la obligación de efectuar el pago de dicha cantidad al primer requerimiento de parte de CLARO; o (ii) proceder al retiro del terminal móvil y/o del equipo. En este último caso, el CLIENTE podrá recuperar el terminal móvil y/o equipo pagando la totalidad de los saldos en mora, siempre y cuando este pago sea efectuado dentro de los sesenta (60) días posteriores al retiro del terminal móvil y/o equipo.

c. Obligaciones del CLIENTE. (i) Pagar a más tardar en el día convenido las cuotas de financiamiento del precio de la compraventa; y, (ii) Emplear el mayor cuidado en la conservación del terminal móvil y/o del equipo durante el plazo de vigencia del financiamiento.

d. Exclusividad. Dado que CLARO ha vendido al CLIENTE el terminal móvil y/o equipo con financiamiento, el CLIENTE deberá utilizarlo exclusivamente en la Red de CLARO durante el plazo convenido. En el caso en que el CLIENTE hiciera uso del terminal móvil y/o equipo en una red distinta a la de CLARO, durante el plazo antes indicado, el CLIENTE se obliga a pagar a CLARO el valor que resulta de la aplicación de la siguiente fórmula: (Precio de venta/ número de meses de vigencia del presente Contrato) x el número de meses que restan desde la fecha en que se inició el uso en una red distinta a la de CLARO, hasta que se cumpla el plazo pactado en el presente documento. Precios incluyen IVA.

#### CONDICIONES APLICABLES A LA GARANTÍA DE FABRICA DEL TERMINAL MOVIL O TABLET:

Los equipos tendrán una garantía de fabricante de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario a partir de la fecha de compra o activación de parte del cliente y en caso de falla, el equipo será evaluado por el taller autorizado por CLARO y el Fabricante, bajo los términos y condiciones detallados a continuación:

1. La garantía aplicará cuando las fallas que presente el terminal móvil o Tablet tengan su origen en desperfectos de fábrica, es decir por causas no imputables al cliente.
2. El terminal móvil o Tablet a cambiar deberá estar en perfecto estado físico, como mínimo el cliente deberá entregar, batería, teléfono y cover.
3. Exista disponibilidad de stock de marca y modelo igual al del cliente de lo contrario se dará otro equivalente de la misma marca o de características similares.

**Perdida de Garantía:** no será sujeto de garantía el terminal móvil o tablet que el taller autorizado por CLARO y el Fabricante determinen que la falla tiene su origen en:

1. Uso incorrecto o negligencia en la manipulación del terminal móvil o Tablet por parte del cliente.
2. El terminal móvil o Tablet presenta signos de exposición a cualquier tipo de líquido, corrosiones evidentes o no evidentes en conectores o que el indicador de humedad del terminal móvil o Tablet se encuentre activo.
3. Golpes leves y/o profundos, rayones leves y/o profundos, deteriorados o expuestos a descargas eléctricas, calor, pantallas (display) con daños externos o internos.
4. El terminal móvil o tablet presenta signos de que hayan tratado de forzar sus medidas de seguridad de fábrica.
5. El terminal móvil o Tablet presenta signos de haber sido intervenido por un tercero no autorizado por CLARO y el Fabricante.
6. El terminal móvil o Tablet presenta daños causados por uso de software no autorizado.
7. Uso de accesorios genéricos no autorizados por el Fabricante.
8. El terminal móvil o Tablet se encuentra fuera del periodo de garantía otorgada por el fabricante.

Los accesorios solo tienen 6 meses de garantía, esto incluye cargador, batería y manos libres (si incluyera).

#### CONDICIONES APLICABLES A LA GARANTIA EXTENDIDA DEL TERMINAL MÓVIL O TABLET:

Garantía Extendida del Terminal	Cantidad de Terminales
Terminales con Garantía Extendida	3
Terminales sin Garantía Extendida	0

Todo terminal móvil o tablet entregado por PERSONAL incluye una garantía extendida, la cual consiste en un beneficio adicional a la garantía ofrecida por el fabricante. La garantía extendida del terminal móvil o tablet le da derecho al CLIENTE a solicitar la reposición del terminal móvil o tablet garantizado, en caso de robo o de daño irreparable de éste, por un terminal móvil o tablet de las mismas o similares características que el terminal móvil o tablet garantizado, en las siguientes condiciones: a. El CLIENTE acepta que el valor de la garantía extendida se incluya dentro del monto total de la factura correspondiente que el CLIENTE pagará mensualmente.

b. En el caso que el CLIENTE adquiera un terminal diferente al incluido en el plan contratado, éste acepta pagar en la factura mensual, la garantía extendida que corresponda al precio de venta de dicho terminal, según los siguientes rangos:

Cantidad	Precio de Venta	Cuota Mensual Unitaria	Pagará Garantía
	De \$35.01 a \$80.00	\$1.25	
	De \$80.01 a \$140.00	\$2.50	
	De \$140.01 a \$325.00	\$3.00	
	De \$325.01 a \$450.00	\$4.00	
	De \$450.01 en adelante	\$5.00	

Acepto: \_\_\_\_\_

ALCALDIA MUNICIPAL DE ZACATECOLUCA



c. CLARO realizará el reemplazo del terminal móvil o tablet garantizado como máximo en tres ocasiones, siempre y cuando el CLIENTE esté al día en el pago de sus obligaciones. En el caso que el CLIENTE solicite un cuarto reemplazo, tendrá que comprar un nuevo terminal móvil o tablet.

d. CLARO reemplazará el terminal móvil o tablet garantizado por un terminal móvil o tablet igual o equivalente al que se encontraba garantizado, para lo cual El CLIENTE acepta y comprende que al hacer uso de la Garantía Extendida pagará a PERSONAL un porcentaje del precio de venta del terminal móvil o tablet entregado, por lo que en función del número de reemplazos que el CLIENTE haya solicitado durante el plazo de vigencia del presente Contrato, EL CLIENTE pagará: (i) a la primera solicitud de reemplazo un cuarenta por ciento (40%) del precio de venta del terminal móvil o tablet garantizada; (ii) para la segunda solicitud de reemplazo, un cincuenta por ciento (50%) del precio de venta del terminal móvil o tablet garantizada; y (iii) para la tercera solicitud de reemplazo, un setenta por ciento (70%) del precio de venta del terminal móvil o tablet garantizada. El CLIENTE acepta expresamente que CLARO pueda variar razonablemente los porcentajes antes indicados, previa notificación.

e. El CLIENTE tendrá la opción de solicitar el reemplazo del terminal móvil o tablet garantizada por uno de un valor mayor, en cuyo caso el CLIENTE deberá cancelar la diferencia de precios de venta, más el porcentaje del precio de venta del terminal móvil o tablet garantizado, según lo indicado en el literal d.; este beneficio operará siempre y cuando el CLIENTE se encuentre al día con el pago mensual de los servicios.

f. Garantía Extendida del terminal móvil o tablet por daños: Si el CLIENTE supone que el terminal móvil o tablet garantizada está dañado o arruinado, éste puede elegir entre dos opciones: (i) Enviar dicho terminal móvil o tablet al taller seleccionado por CLARO para que éste emita el diagnóstico sobre la posibilidad de reparación del mismo o para que emita la declaratoria de su irreparabilidad; o (ii) Hacer uso de la garantía extendida sin necesidad de enviar el terminal móvil o tablet garantizado a taller para diagnóstico. Con cualquiera de las dos opciones antes mencionadas, el CLIENTE puede optar por hacer uso de la garantía extendida del terminal móvil o tablet, para ello el CLIENTE deberá entregar a CLARO el terminal móvil o tablet garantizada al momento de hacer su reclamo y deberá firmar el documento de aceptación por el terminal móvil o tablet que CLARO le está entregando como reemplazo.

g. Garantía Extendida del terminal móvil o tablet por robo: En caso de robo, para que la garantía extendida sea aplicable, el CLIENTE deberá primero reportar inmediatamente como robado el terminal móvil o tablet garantizada a través del +503 2250-5555 para la debida suspensión del servicio, posteriormente en una de las agencias CLARO o por medio del ejecutivo asignado, el CLIENTE deberá solicitar el formulario denominado "Solicitud por Robo" para posteriormente presentar su denuncia en una delegación de la Policía Nacional Civil. Con la "Solicitud por Robo" presentada ante las autoridades competentes y con las respectivas firmas o sellos en ésta, podrá iniciar su trámite para solicitar el reemplazo del terminal móvil o tablet garantizada en una de las agencias CLARO que presten dicho servicio o a través del ejecutivo asignado, dentro de un máximo de siete (7) días calendario posteriores a la fecha en la que el terminal móvil o tablet garantizada fue reportado como robado.

h. Mantenimiento y reparaciones. El mantenimiento y cuidado del terminal móvil o tablet adquirido por el CLIENTE, será de su única y exclusiva responsabilidad, asimismo, si durante el plazo de vigencia del Contrato, el terminal móvil o tablet necesita reparaciones por uso indebido o irregular, éstas serán por cuenta del CLIENTE, sin que pueda exigir a CLARO ningún tipo de compensación por las mismas. Las reparaciones antes mencionadas cuando provengan de defectos de fábrica, mala calidad o condiciones ruinosas del equipo que sean consideradas como preexistentes al inicio del plazo de vigencia del presente contrato, les aplicará la garantía del fabricante en los términos de la cláusula VI de este contrato. Precios incluyen IVA.

#### PENALIDAD:

En caso de terminación anticipada del plazo de vigencia obligatoria del presente contrato, EL CLIENTE se obliga a pagar a PERSONAL una penalidad equivalente al valor total de las cuotas mensuales que resten para finalizar el plazo contractual.





## AUTORIZACIÓN PARA CONSULTAR Y COMPARTIR INFORMACIÓN

Conforme a los artículos 14 letra d) y 15 de la Ley de regulación de los servicios de información sobre el historial de crédito de las personas y, además, el artículo 18 letra g) de la Ley de Protección al Consumidor, por este medio, yo ALCALDIA MUNICIPAL DE ZACATECOLUCA AUTORIZO y CONSIENTO para que CTE, S.A. DE C.V. y CTE TELECOM PERSONAL, S.A. DE C.V., en adelante "CLARO", recopile, transmita, comparte, acceda, consulte y verifique mi información personal y crediticia, para análisis presente y futuros relacionados con la contratación de servicios de telecomunicaciones con CLARO. Expreso, en relación a la autorización y consentimiento consignado en este documento, que tengo pleno conocimiento y, por lo tanto, autorizo y consiento que: (a) que CLARO podrá acceder, consultar y verificar mi información personal y crediticia que estuviere contenida en las bases de datos de las agencias de información, con las que CLARO tuviere acuerdos de carácter comercial y/o contractual; (b) que CLARO podrá recopilar, transmitir y compartir mi información personal y crediticia, con la agencia de información, a fin de tales datos pasen a formar parte de mi historial crediticio en las bases de datos que al efecto lleva la agencia de información; (c) que CLARO podrá adicionar, modificar y/o actualizar, cualquier información personal y crediticia proporcionada por mi persona, incluyendo los de esta solicitud y cualquier otra información que CLARO requiera en un futuro tanto de carácter personal como crediticio; y (d) que la presente autorización y consentimiento tendrá una vigencia igual al plazo que perdure la relación contractual entre el suscrito y CLARO. Conozco y admito que la presente autorización no afecta ni afectará en modo alguno las condiciones jurídicas y económicas del crédito que eventualmente me otorgue CLARO.

ALCALDIA MUNICIPAL DE ZACATECOLUCA

DUI:



### Pagaré Por Equipo

**PAGARE SIN PROTESTO**

Ciudad de San Salvador, 13 de Marzo de 2019

Por US **\$320.55**

Por este PAGARE, me obligo a pagar incondicionalmente a la sociedad CTE TELECOM PERSONAL, S.A. DE C.V., la cantidad de: TRESCIENTOS VEINTE DÓLARES 55/100

Dólares de los Estados Unidos de América exactos, reconociendo en caso de mora el interés del 4.8% anual.

La cantidad antes mencionada se pagará en esta ciudad, en las oficinas principales de la sociedad acreedora, el día \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

En caso de acción judicial señalo la ciudad de San Salvador como domicilio especial, siendo a mi cargo cualquier gasto que la sociedad acreedora antes mencionada hiciere en el cobro de la presente obligación, inclusive los llamados personales y faculto a la sociedad acreedora para que designe al depositario judicial de los bienes que se embarguen, a quien relevo de la obligación de rendir fianza.

Nombre del CLIENTE: ALCALDIA MUNICIPAL DE ZACATECOLUCA

Firma del CLIENTE:

DUI: \_\_\_\_\_





No. Oferta  
IM-XXXXXXX

**Claro**  
empresas

miércoles, 13 de marzo de 2019

Estimados Señores  
**ALCALDIA MUNICIPAL DE ZACATECOLUCA**  
Presente.

Claro se complace en ofrecerle los nuevos Planes Pospago Corporativos con el beneficio América Sin Fronteras, una propuesta óptima y conveniente para su negocio.

En esta oportunidad le presentamos los **PLANES POSPAGO FULL** con llamadas y mensajes ilimitados a red Claro, más minutos a otras redes, más navegación, redes sociales ilimitadas y tarifa local sin fronteras.

Estos planes se tienen en la siguiente modalidades:

- Control: con opción de recarga de saldo que le ayudará a controlar su presupuesto mensual destinado al rubro de servicios de comunicaciones.
  - Disponible únicamente en Planes Full \$20 y Full \$30
- Pospago: de facturación abierta con los que podrá hablar, navegar y mensajear con libertad, todo consumo adicional se cobrará como excedente en la factura mensual.

A continuación se detalla la descripción técnica y económica de nuestra propuesta para el servicio anteriormente mencionado.

Atentamente

**Ejecutivo de Ventas Corporativas**

Paseo General Escalón, C.C. Balam Quitze, Local 10, San Salvador

El Salvador, América Central

T (+503) 22319021



No. Oferta  
IM-XXXXXXX

PLANES POSPAGO FULL  
ALCALDIA MUNICIPAL DE ZACATECOLUCA



## Descripción del Servicio

Los nuevos Planes Pospago Full brindan soluciones que permiten conectar a su equipo de trabajo de una manera más eficiente y al mismo tiempo buscan solventar las diferentes necesidades de su negocio de una forma innovadora que genere una mejor experiencia en todo nivel.

## Beneficios

### ¿Porqué los nuevos Planes Pospago Full son más convenientes?

Porque en una misma renta incluyen:

- Equipo incluido
- Llamadas y mensajes de texto ilimitados a toda la red Claro
- Bolsón de minutos a otras redes:
  - Locales
  - CENAMPA + Norteamérica: LDI (Larga Distancia Internacional) y Roaming
  - Suramérica (de acuerdo al plan): Roaming
- Paquete de Navegación:
  - CENAMPA + Norteamérica (todos los planes)
  - CENAMPA + Norteamérica + Suramérica (de acuerdo al plan)
- Redes Sociales Ilimitadas
  - Whatsapp: cobertura CENAMPA
  - Facebook: cobertura Local
  - Instagram: cobertura Local (de acuerdo al plan)
- Claro Sin Fronteras incluido: CENAMPA + Norteamérica
- América Sin Fronteras incluido: CENAMPA + Norteamérica + Suramérica (de acuerdo al plan)
- Servicios de Valor Agregado: Claro Música ilimitada (de acuerdo al plan)
- Impuestos de servicio IVA y CESC incluidos

Países aplicables según cobertura:

- ✓ CENAMPA: Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica y Panamá
- ✓ Norteamérica: Canadá, México, Estados Unidos incluyendo Alaska, Puerto Rico y Hawái
- ✓ Suramérica: Colombia, Perú, Ecuador, Brasil, Paraguay, Uruguay, Chile, y Argentina
- ✓ América: CENAMPA + Norteamérica + Suramérica (no incluye Belice, Cuba, Haití, Jamaica, República Dominicana, Bolivia, Venezuela y Guyanas)

## Propuesta Económica

Cant.	Cuota Unitaria Mensual de Servicio	Nombre del Plan	Llamadas y SMS a Red Claro	Bolsón de Minutos a todas las Redes	Paquete de Navegación
3	\$16.15	PLAN CONTROL FULL 20 2.0	Cobertura Nacional	175 en CENAMPA + Norteamérica	4GB en CENAMPA + Norteamérica
Redes Sociales Ilimitadas *		Marca y Modelo		Cuota Unitaria del Arrendamiento (\$)	Garantía Extendida
WhatsApp + Facebook		HUA Y5 2018 NG NEGRO (D)		\$3.85	-

No. Oferta  
IM-XXXXXXX

PLANES POSPAGO FULL  
ALCALDIA MUNICIPAL DE ZACATECOLUCA

**Claro**  
empresas

Cant.	Cuota Unitaria Mensual de Servicio	Nombre del Plan	Llamadas y SMS a Red Claro	Bolsón de Minutos a todas las Redes	Paquete de Navegación
Redes Sociales Ilimitadas *		Marca y Modelo		Cuota Unitaria del Arrendamiento (\$)	Garantía Extendida
					-

Cant.	Cuota Unitaria Mensual de Servicio	Nombre del Plan	Llamadas y SMS a Red Claro	Bolsón de Minutos a todas las Redes	Paquete de Navegación
Redes Sociales Ilimitadas *		Marca y Modelo		Cuota Unitaria del Arrendamiento (\$)	Garantía Extendida
					-

Cant.	Cuota Unitaria Mensual de Servicio	Nombre del Plan	Llamadas y SMS a Red Claro	Bolsón de Minutos a todas las Redes	Paquete de Navegación
Redes Sociales Ilimitadas *		Marca y Modelo		Cuota Unitaria del Arrendamiento (\$)	Garantía Extendida
					-

Cant.	Cuota Unitaria Mensual de Servicio	Nombre del Plan	Llamadas y SMS a Red Claro	Bolsón de Minutos a todas las Redes	Paquete de Navegación
Redes Sociales Ilimitadas *		Marca y Modelo		Cuota Unitaria del Arrendamiento (\$)	Garantía Extendida
					-

\*Redes sociales ilimitadas: WhatsApp ilimitado tiene cobertura en CENAMPA, cuando el cliente lo utilice fuera de la cobertura CENAMPA se descontará del paquete de navegación. Facebook e Instagram ilimitado tienen cobertura LOCAL.

Cuota mensual incluye Garantía Extendida de equipo incluido en el plan. En caso de adquirir un equipo no incluido, deberá cancelar la garantía extendida aplicable al equipo no incluido. Requiere cobro de CESC por equipo. Cuota mensual incluye IVA y CESC.

## Tarifas Aplicables

Nombre del Plan	Costo por Minuto a Otras redes en El Salvador	Costo por Minuto en CENAMPA y Norteamérica	Costo por Minuto LDI a Suramérica	Costo por Minuto Roaming en Suramérica*
PLAN CONTROL FULL 20 2.0	\$0.07080	\$0.07080	\$0.34460	\$1.82740

\*Suramérica: Colombia, Perú, Ecuador, Brasil, Paraguay, Uruguay, Chile, y Argentina

## Características

- Al realizar llamadas en El Salvador hacia otros operadores fijo/móvil se descontará del bolsón de minutos incluidos de acuerdo al plan
- Al agotar los minutos del bolsón:
  - Planes Control: deberá realizar recarga de saldo prepago
  - Planes Pospago: el consumo adicional será cargado en su facturación mensual como consumo excedente
- Al enviar mensajes de texto a otros operadores, mensajes de texto internacionales (a destinos fuera de CENAMPA y/o mensajes multimedia serán cobrados como consumo excedente

## Condiciones Comerciales

- Planes Full no aplican en activación en AVI
- Renta mensual incluye impuestos (IVA y CESC)
- Plazos de contratación a 18 meses
- El beneficio de tarifas preferenciales para llamadas internacionales aplica para llamadas a través del carrier 155 de Claro o directo marcando el: signo más(+) + código de país + número destino, Ej.: +50258260000
- Condiciones y políticas de uso razonable:
  - Los Planes Pospago Full son para uso de personas, no plataformas o máquinas, por lo cual no incluyen el derecho a llamar a líneas que a su vez deriven en un uso comercial, familiar múltiple o extendido, comunitario o fraudulento
  - El usuario se compromete a no realizar operaciones de centro de llamadas, revender el servicio a terceros, realizar marcado automático o difusión masiva por fax voz, efectuar servicios de telemarketing y utilizarlo por más de 20 días consecutivos en roaming
- Soporte Técnico: para reporte de fallas deberá contactar al Call Center de Claro marcando el:
  - \*PYME (\*7963) gratis desde líneas fijas y móviles Claro ó
  - (+503) 2250-3355
- Periodo de vigencia de la propuesta es de 15 días a partir de la fecha en que ha sido presentada. Se considera aceptada después de la devolución firmada de los respectivos contratos



Fecha de aceptación de oferta

## PROPUESTA DE SERVICIO - PLANES FULL 2.0

Nombre del Cliente: ALCALDIA MUNICIPAL DE ZACATECOLUCA

miércoles, 13 de marzo de 2019

Selección Plan	PLAN FULL 40 2.0	HERANQUIA	0001300004	CUOTA MENSUAL POR SERVICIO	CUOTA DE FINANCIAMIENTO (Mensual)	CASC POR EQUIPO (Precio Base)	CARANTEN EXTERNA (Mensual)	CUOTA TOTAL UNITARIA (Mensual)	CUOTA TOTAL (Mensual)	Código de Cuenta
Operación 1 Módulo / Modelo / Cantidad	IPHONE									
2	APP IPH XR 64G BL NG BLACK (D)	\$29.50	\$37.74	\$37.74	\$30.06	\$5.00	\$72.24	\$144.48	PLAN FULL 18.976	

Selección Plan	PLAN CONTROL FULL 30 2.0	HERANQUIA	00013000017	CUOTA MENSUAL POR SERVICIO	CUOTA DE FINANCIAMIENTO (Mensual)	CASC POR EQUIPO (Precio Base)	CARANTEN EXTERNA (Mensual)	CUOTA TOTAL UNITARIA (Mensual)	CUOTA TOTAL (Mensual)	Código de Cuenta
Operación 2 Módulo / Modelo / Cantidad	IPHONE									
19	APP IPH XR 64G BL NG BLACK (D)	\$22.75	\$37.74	\$37.74	\$30.05	\$5.00	\$65.49	\$1,244.31	PLAN FULL 18.975	

Selección Plan	PLAN CONTROL FULL 20 2.0	HERANQUIA	00013000016	CUOTA MENSUAL POR SERVICIO	CUOTA DE FINANCIAMIENTO (Mensual)	CASC POR EQUIPO (Precio Base)	CARANTEN EXTERNA (Mensual)	CUOTA TOTAL UNITARIA (Mensual)	CUOTA TOTAL (Mensual)	Código de Cuenta
Operación 3 Módulo / Modelo / Cantidad	HUAWEI									
33	MUA YS 2018 NG NEGRO (D)	\$16.15	\$3.85	\$3.85	\$3.07	-	\$20.00	\$660.00	PLAN FULL 18.949	

Selección Plan		HERANQUIA		CUOTA MENSUAL POR SERVICIO	CUOTA DE FINANCIAMIENTO (Mensual)	CASC POR EQUIPO (Precio Base)	CARANTEN EXTERNA (Mensual)	CUOTA TOTAL UNITARIA (Mensual)	CUOTA TOTAL (Mensual)	Código de Cuenta
Operación 4 Módulo / Modelo / Cantidad										

Selección Plan		HERANQUIA		CUOTA MENSUAL POR SERVICIO	CUOTA DE FINANCIAMIENTO (Mensual)	CASC POR EQUIPO (Precio Base)	CARANTEN EXTERNA (Mensual)	CUOTA TOTAL UNITARIA (Mensual)	CUOTA TOTAL (Mensual)	Código de Cuenta
Operación 5 Módulo / Modelo / Cantidad										

TOTAL	\$732.42	TOTAL	\$2,048.79
-------	----------	-------	------------



Firma de aceptación:

Fecha de aceptación:





# CONTRATO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

COD. DE VENDEDOR: \_\_\_\_\_ FECHA: 13/3/2019  
SUBCOMERCIALIZADOR: ACCESSCOM VENDEDOR: \_\_\_\_\_  
CATEGORIA DE CLIENTE: Gobierno TIPO DE VENTA: Fidelización TIPO DE FACTURACION: Consumidor Final  
TIPO DE CLIENTE: Antiguo

## DATOS GENERALES

Nombre Completo / Razón Social: ALCALDIA MUNICIPAL DE ZACATECOLUCA  
Dirección de cliente: BARRIO EL CALVARIO AVENIDA JUAN MANUEL RODRIGUEZ ZACATECOLUCA LA PAZ  
(Calle y Numero) (Colonia o Barrio) (Ciudad / Municipio)  
Complemento: \_\_\_\_\_  
Dirección de Entrega de Equipo: La Misma  
Dirección de Entrega: BARRIO EL CALVARIO AVENIDA JUAN MANUEL RODRIGUEZ ZACATECOLUCA LA PAZ  
Complemento: \_\_\_\_\_ Tel. Contacto: \_\_\_\_\_

## DATOS COMERCIALES

Nombre del Representante Legal: FRANCISCO SALVADOR HIREZI MORATAYA  
DUI Representante Legal: \_\_\_\_\_ NIT Representante Legal: \_\_\_\_\_  
e-Mail: \_\_\_\_\_ Teléfono Fijo: 2334-7924 Móvil: \_\_\_\_\_  
Giro de la Empresa: ALCALDIA  
Registro de IVA: \_\_\_\_\_ NIT de Empresa: 0821-010611-001-5 Fax: \_\_\_\_\_ Tel. Empresa: 2334-7924

## PLAZO DE VIGENCIA DEL CONTRATO

Plazo de vigencia obligatorio: 18 Meses

## DATOS DEL PLAN MO

Cant.	Cuota Mensual	Nombre del Plan	Llamadas y SMS a Red Claro	Bolsón de Minutos a todas las Redes	le Navegación	Redes Sociales Ilimitadas	Beneficios Adicionales
2	\$29.50	PLAN FULL 40 2.0	Ilimitados CENAMPA	500 en CENAMPA + Norteamérica + Suramérica	12GB en CENAMPA + Norteamérica + Suramérica	WhatsApp + Facebook + Instagram	América Sin Fronteras
19	\$22.75	PLAN CONTROL FULL 30 2.0	Cobertura Nacional	250 en CENAMPA + Norteamérica	8GB en CENAMPA + Norteamérica	WhatsApp + Facebook	Claro Sin Fronteras
33	\$16.15	PLAN CONTROL FULL 20 2.0	Cobertura Nacional	175 en CENAMPA + Norteamérica	4GB en CENAMPA + Norteamérica	WhatsApp + Facebook	Claro Sin Fronteras

El paquete de redes sociales ilimitadas tiene la siguiente cobertura: WhatsApp aplica en CENAMPA. Facebook e Instagram solo en El Salvador. Cuando el cliente las utilice fuera de dichas coberturas el consumo será descontado del paquete de navegación incluido en el plan contratado. WhatsApp ilimitado aplica para chat, descarga de imágenes, descarga de videos y reproducción de notas de voz, no aplican llamadas de voz y video llamadas. Facebook ilimitado aplica para actualizar noticias, ver biografías, subir fotos y videos, ver fotos y videos que se encuentran dentro de la red social, ver y subir historias y chat messenger a excepción de llamadas y video llamadas. Instagram ilimitado aplica para subir y ver fotografías o videos, subir o ver historias, transmitir en vivo y chat.

Para los efectos del presente contrato, dentro del beneficio "Claro Sin Fronteras" se entenderán incluidas las siguientes regiones:

- CENAMPA (Centroamérica) que incluye los países: El Salvador, Guatemala, Costa Rica, Nicaragua, Honduras y Panamá
- Norteamérica que incluye los siguientes países Canadá, México, Estados Unidos incluyendo Alaska, Puerto Rico y Hawái

Para los efectos del presente contrato, dentro del beneficio "América Sin Fronteras" se entenderán incluidas las siguientes regiones:

- CENAMPA (Centroamérica) que incluye los países: El Salvador, Guatemala, Costa Rica, Nicaragua, Honduras y Panamá
- Norteamérica que incluye los siguientes países Canadá, México, Estados Unidos incluyendo Alaska, Puerto Rico y Hawái
- Suramérica que incluye los países: Colombia, Perú, Ecuador, Brasil, Paraguay, Uruguay, Chile y Argentina

El presente CONTRATO DE SERVICIO incorpora los TERMINOS Y CONDICIONES DE CONTRATACION DEL GRUPO CLARO ("TCG CLIENTES"), los cuales he recibido de parte de CLARO en este acto y que constituyen los aplicables de manera general a la prestación de servicios de telecomunicaciones brindados por CLARO. Todos los precios detallados en el presente contrato incluyen IVA y CESC (Contribución Especial para la Seguridad Ciudadana).

En el caso en que el CLIENTE utilice de manera eventual servicios brindados por CTE TELECOM PERSONAL, S.A. DE C.V., que no se encuentren expresamente indicados en el presente contrato — tales como pero sin limitarse a servicio de voz, navegación GPRS, buzón de voz, lectura de correo y mensajes de texto, entre otros —, así como si el CLIENTE utiliza el SERVICIO brindado bajo la modalidad de roaming automático, las tarifas aplicables serán las vigentes al momento de prestación del servicio que corresponda, las cuales se encuentran disponibles para consulta previa del CLIENTE por medio del Call Center de CLARO número +503 2250-3355, del sitio web [www.claro.com.sv](http://www.claro.com.sv) y/o bien en agencias CLARO.

## PLANES CON FACTURACIÓN ABIERTA

Estos planes:

- Permiten al CLIENTE exceder el valor del plan que ha contratado, es decir que, una vez agotado el saldo o minutos incluidos en el plan, este puede continuar utilizando los servicios disponibles, los cuales le serán facturados de forma adicional en la factura mensual que este recibe.
- Brindan al CLIENTE una cantidad de minutos determinada para llamadas a red CLARO y otras redes.
- El cobro de todas las llamadas es al segundo exacto tanto para llamadas nacionales como para las llamadas de larga distancia en Estados Unidos, México, Canadá, Centroamérica y Panamá, a pesar que la tarifa detallada en este contrato es al minuto.
- Para llamadas de larga distancia internacional al resto del mundo, el cobro es al minuto.
- El cobro de todas las llamadas en roaming en cualquier país del mundo es al minuto.
- Planes aplican para contrataciones a 18 meses a menos que el contrato defina un plazo diferente.
- Si el CLIENTE desea realizar un cambio de plan a uno de la nueva oferta comercial antes de la terminación del plazo de vigencia de su contrato, solamente podrá migrar a un plan de mayor o igual valor y no tendrá derecho a un terminal nuevo.
- Tarifas de servicios de valor agregado sujetas a cambios.

### Beneficios de los Planes con Facturación Abierta

- En función del plan contratado, el CLIENTE cuenta con llamadas y mensajes de texto ilimitados a red fija y/o móvil de CLARO en Centroamérica y Panamá. Las llamadas realizadas a un número CLARO que se encuentre en Norteamérica serán descontadas de la cantidad de minutos incluidos en el plan para realizar llamadas a números de otros operadores.
- Según el plan contratado, el CLIENTE cuenta con una determinada cantidad de minutos para realizar llamadas desde El Salvador hacia números móviles y/o fijos de otros operadores en Centroamérica, Panamá y Norteamérica. Agotada la cantidad de minutos incluidos en su plan, el CLIENTE podrá continuar realizando llamadas a tarifa local, que será facturado de forma adicional. El envío de mensajes de texto se cobrará de forma adicional en la factura mensual que el cliente recibe, a una tarifa de \$0.0626 por mensaje enviado.
- En caso que el CLIENTE se encuentre en cualquier país de Centroamérica, Panamá, Norteamérica y Suramérica bajo la modalidad de roaming, y realice llamadas hacia números de otros operadores en Centroamérica, Panamá, Norteamérica y Suramérica estos serán descontados de la cantidad de minutos para llamadas a números de otros operadores. Al agotar el bolsón de minutos, el cobro será realizado a tarifa local, que se verá reflejado en su factura.
- En caso EL CLIENTE se encuentre en Norteamérica y Suramérica todas las llamadas hacia números CLARO se descontarán de la cantidad de minutos para llamadas a números de otros operadores; al agotar la cantidad minutos incluidos en su plan, el CLIENTE podrá continuar realizando llamadas a tarifa local, y le será cobrado de forma adicional en su factura.
- La capacidad de navegación contratada podrá ser utilizada en Centroamérica, Panamá, Norteamérica y Suramérica, según el plan contratado.
- En caso que EL CLIENTE se encuentre en El Salvador y realice llamadas hacia Suramérica y al resto del mundo, las llamadas y mensajes de texto serán cobradas en su factura de forma adicional al plan contratado, de acuerdo a las tarifas de larga distancia vigentes, las cuales se encuentran disponibles para consulta previa por parte del CLIENTE por medio de call center de CLARO número +503 2250-3355, del sitio web [www.claro.com.sv](http://www.claro.com.sv) y/o bien en agencias CLARO.
- En caso EL CLIENTE se encuentre en cualquier país de Centroamérica (exceptuando El Salvador) en Panamá, Norteamérica y Suramérica y realice llamadas o envíe mensajes hacia el resto del mundo, el cobro, para el servicio de voz, es al minuto y las tarifas de roaming aplicables para ambos servicios serán las vigentes al momento de la utilización del servicio que corresponda, las cuales se encuentran disponibles para consulta previa del CLIENTE por medio del call center de CLARO número +503 2250-3355, del sitio web [www.claro.com.sv](http://www.claro.com.sv) y/o bien en agencias CLARO.

### Condiciones aplicables a los Planes con Facturación Abierta:

- Los planes con facturación abierta incluyen de forma automática el servicio de roaming de voz, por lo que el Cliente cuando viaje lo tendrá disponible; a menos que no desee utilizarlo deberá solicitar su desactivación en la agencia CLARO más cercana.
- El Cliente reconoce que al utilizar el servicio de roaming, tanto las llamadas realizadas como las recibidas son cobradas.
- Tarifa de mensajes de texto (SMS) nacional a otros operadores, es de \$0.0626 precio incluye IVA y CESC; mensajes multimedia (MMS) nacionales a red CLARO y otros operadores es de \$0.1044 precio incluye IVA y CESC.
- Tarifas de servicios sujetas a cambios, previa notificación al Cliente.
- El Cliente reconoce que son sujeto de cobro las llamadas recibidas en la modalidad de cobro revertido, el envío de mensajes de texto (SMS), mensajes multimedia (MMS).
- La cobertura del servicio 3G se encuentra disponible en ciertas áreas del territorio salvadoreño, las cuales pueden ser consultadas por el Cliente en el +503 2250-3355. En el caso que el Cliente salga del área de cobertura 3G, el servicio se le prestará a través de la modalidad EDGE.
- La cobertura del servicio 4G LTE se encuentra disponible en ciertas áreas del territorio salvadoreño, las cuales pueden ser consultadas por el CLIENTE en el +503 2250-3355. En el caso que el CLIENTE salga del área de cobertura 4G LTE, el servicio se le prestará a través de la modalidad 3G o EDGE, según la cobertura del área en la que se encuentre.
- Los servicios bajo la modalidad de roaming se detallará por separado en la factura que periódicamente recibe EL CLIENTE.

### TARIFAS APLICABLES A PLANES CON FACTURACIÓN ABIERTA:

Nombre del Plan	Costo por Minuto a Otras redes en El Salvador	Costo por Minuto en CENAMPA y Norteamérica	Costo por Minuto LDI a Suramérica	Costo por Minuto Roaming en Suramérica
PLAN FULL 40 2.0	\$0.07080	\$0.07080	\$0.34460	\$0.07080



## PLANES CONTROL

Estos planes:

- Una vez finalizados los minutos del plan, permite al CLIENTE efectuar recarga de saldo prepago, manteniendo las tarifa del plan contratado.
- Brindan al CLIENTE una cantidad de minutos determinada para llamadas a red CLARO y otras redes.
- El cobro de llamadas es al segundo, tanto para llamadas nacionales como para llamadas de Larga Distancia en Estados Unidos, México, Canadá, Centroamérica y Panamá, a pesar que la tarifa detallada en este contrato es al minuto.
- Para llamadas de larga distancia internacional al resto del mundo, el cobro es al minuto.
- El cobro de todas las llamadas en roaming en cualquier país del mundo es al minuto.
- Planes aplican para contrataciones a 18 meses a menos que el contrato defina un plazo diferente.
- Si el CLIENTE desea realizar un cambio de plan a uno de la nueva oferta comercial antes de la terminación del plazo de vigencia de su contrato, solamente podrá migrar a un plan de mayor o igual valor y no tendrá derecho a un terminal nuevo.
- Tarifas de servicios de valor agregado sujetas a cambios.

### Beneficios de los Planes Control

- \*Cuentan con llamadas y mensajes de texto ilimitados a números móviles y/o fijos de la red CLARO en El Salvador. Las llamadas realizadas a un número CLARO que se encuentre en Centroamérica, Panamá y Norteamérica serán descontadas del bolsón de minutos.
- \*Cuenta con un bolsón de minutos para llamadas a números móviles y/o fijos de otros operadores en Centroamérica, Panamá y Norteamérica. El envío de mensajes de texto se cobrará de forma adicional en la factura mensual que el cliente recibe, a una tarifa de \$0.06 por mensaje enviado.
- \*En caso que el Cliente se encuentre en cualquier país de Centroamérica y Panamá bajo la modalidad de roaming, y realice llamadas a números CLARO y de otros operadores en Centroamérica, Panamá y Norteamérica, estos serán descontados del bolsón de minutos. En caso el Cliente se encuentre en Norteamérica todas las llamadas a números CLARO y de otros operadores se descontarán del bolsón de minutos.
- \*En caso el Cliente se encuentre en cualquier país de Centroamérica y Panamá y realice llamadas o envíe mensajes de larga distancia internacional al resto del mundo, el cobro es al minuto exacto según las tarifas de roaming vigentes al momento de la utilización del servicio que corresponda, las cuales se encuentran disponibles para consulta previa del Cliente por medio del Call Center de CLARO número +503 2250-3355, del sitio web [www.claro.com.sv](http://www.claro.com.sv) y/o bien en agencias CLARO.

### Condiciones aplicables a los Planes Control:

- Incluyen de forma automática el servicio de roaming de voz, por lo que el Cliente cuando viaje lo tendrá disponible; a menos que no desee utilizarlo deberá solicitar su desactivación en la agencia CLARO más cercana.
- \*El Cliente reconoce que al utilizar el servicio de roaming, tanto las llamadas realizadas como las recibidas son cobradas.
- Tarifa de mensajes de texto (SMS) nacional a otros operadores, es de \$0.06 precio incluye IVA, no incluye CESC; mensajes multimedia (MMS) nacionales a red CLARO y otros operadores es de \$0.10 precio incluye IVA, no incluye CESC.
- Tarifas de servicios sujetas a cambios, previa notificación al Cliente.
- El Cliente reconoce que son sujeto de cobro las llamadas recibidas en la modalidad de cobro revertido, el envío de mensajes de texto (SMS), mensajes multimedia (MMS) y la navegación GPRS.
- La cobertura del servicio 3G se encuentra disponible en ciertas áreas del territorio salvadoreño, las cuales pueden ser consultadas por el Cliente en el +503 2250-3355. En el caso que el Cliente salga del área de cobertura 3G, el servicio se le prestará a través de la modalidad EDGE.

### TARIFAS APLICABLES A PLANES CONTROL:

Nombre del Plan	Costo por Minuto a Otras redes en El Salvador	Costo por Minuto en CENAMPA y Norteamérica	Costo por Minuto LDI a Suramérica	Costo por Minuto Roaming en Suramérica
PLAN CONTROL FULL 30 2.0	\$0.07080	\$0.07080	\$0.34460	\$1.82740
PLAN CONTROL FULL 20 2.0	\$0.07080	\$0.07080	\$0.34460	\$1.82740

### CONDICIONES GENERALES DE LOS PAQUETES DE NAVEGACION

- Los paquetes de navegación no pueden ser contratados sin un plan de voz asociado.
- La vigencia de los paquetes de navegación o de datos es de un mes, de acuerdo al ciclo de facturación de la línea. Después de cada corte de facturación, el cliente tendrá nuevamente el 100% de la capacidad y velocidad máxima.
- El Cliente podrá adquirir paquetes de navegación adicionales por medio de la URL [www.paquetes.claro.com.sv/ad](http://www.paquetes.claro.com.sv/ad) o <http://internet.miclaro.com.sv>
- Los clientes recibirán alertas de consumo por medio de mensajes de texto notificándoles cuando se han consumido el 80% y 100% de la capacidad del paquete de navegación tanto en El Salvador como en Guatemala, Honduras, Nicaragua, Costa Rica y Panamá.
- La velocidad de navegación dependerá del terminal adquirido. En zonas de cobertura 4G LTE la velocidad máxima es de 10 Mbps, en zonas de cobertura 3GPlus la velocidad máxima es de 5 Mbps, en zonas de cobertura 3G la velocidad máxima es de 1.5 Mbps y en zonas de Cobertura 2G la velocidad es de 128 kbps.
- En el primer mes de contratación se aplicará prorrateo en la cuota mensual del valor del paquete de datos contratado y como bienvenida se dará la capacidad completa del paquete.
- En los países incluidos en el plan contratado por El CLIENTE, y al haber finalizado el paquete de datos contratado, la utilización del servicio de navegación dependerá de que El CLIENTE decida comprar un paquete de navegación adicional. Si El CLIENTE decide no contratar ningún paquete de navegación adicional, no podrá navegar por uso libre o a granel. Cuando el servicio de datos sea utilizado en el resto del mundo, el cobro por este servicio será a granel a tarifa vigente por megabyte en roaming según el país donde se encuentre, este monto se verá reflejado de forma adicional en su factura está puede ser consultada por medio de Call Center al +503 2250-3355.
- La velocidad máxima de navegación y bloqueos aplican únicamente en El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Costa Rica y Panamá. No aplican para navegación en roaming en países fuera de la región Centroamericana. La velocidad de navegación en roaming dependerá del operador del país de destino.

## EFFECTOS DE LA TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO POR PARTE DEL CLIENTE

En caso que el Cliente solicite la terminación del contrato dentro del plazo de vigencia obligatorio establecido en el presente contrato, deberá pagar a CLARO todos y cada uno de los cargos pendientes de pago a la fecha de terminación efectiva del servicio de telefonía móvil y además se obliga a pagar en concepto de penalidad por terminación anticipada un porcentaje adicional establecido en función de los meses que le falten para finalizar el plazo de vigencia obligatorio del servicio, de acuerdo a la siguiente tabla:

Plazo del Contrato (meses)	Mes en el que el Cliente da de baja el Servicio																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
6	85%	65%	45%	25%	15%	0%												
12	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	45%	25%	15%	0%						
18	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	45%	40%	35%	30%	25%	20%	15%	10%	5%	0%

## FACTURACIÓN

"El CLIENTE autoriza a CLARO para que la factura o documentos de cobro que sean emitidos por la prestación de los servicios contratados, le sea enviada únicamente por medio electrónico a la dirección de correo electrónico proporcionado en el presente documento. El CLIENTE declara que comprende que la factura remitida por medios electrónicos, sustituye a la factura impresa y que por tanto ya no la recibirá en forma impresa en la dirección de su domicilio. Asimismo El CLIENTE declara que la dirección de correo electrónico proporcionada a CLARO en este documento, es válida, y se compromete a notificar, con al menos un mes de anticipación a CLARO cualquier cambio de dirección electrónica que efectúe, ya que de lo contrario, acepta que se tenga como válido el envío de la factura o de los documentos de cobro a la dirección de correo electrónico proporcionada en este documento. CLARO entregará fotocopia de la factura o los documentos de cobro de manera impresa al CLIENTE, a solicitud de éste, en los Centros de Atención de CLARO autorizados. El CLIENTE podrá solicitar, con al menos un mes de anticipación, el cambio de modalidad, de factura electrónica a física, completando el formulario que para tales efectos ponga a su disposición CLARO, en el que deberá indicar la dirección física a la que requiere le sean enviadas la factura o documentos de cobro". La modalidad de factura digital, aplica únicamente a clientes residenciales.

## CONDICIONES APLICABLES A LA PORTABILIDAD DEL NÚMERO

- En caso de números portados, el Cliente reconoce que según el Reglamento de Portabilidad, no podrá iniciar un proceso de portación sobre el mismo número, si no ha transcurrido un plazo de 60 días calendario, a partir de la fecha de portación efectiva en la red de CLARO.
- El Cliente tendrá la facultad de portar el número de telefonía móvil a otra red de telefonía móvil únicamente si ya han transcurrido sesenta (60) días calendario desde la fecha de inicio del presente CONTRATO DE SERVICIO, sujeto al cumplimiento de todos los requisitos establecidos en el Reglamento de Portabilidad Numérica. Si el Cliente porta el número de telefonía móvil, de ninguna manera queda liberado del cumplimiento de las obligaciones que haya contraído en el presente CONTRATO DE SERVICIO, por lo que se obliga a pagar todos los adeudos pendientes derivados de la prestación del servicio de telefonía móvil y además se obliga a pagar las penalidades correspondientes. El Cliente acepta que en razón de lo anterior, podría recibir facturas de parte de CLARO, que incluirán las cantidades adeudadas hasta la fecha de portación y como resultado de la terminación del presente CONTRATO DE SERVICIO, hasta por un período de noventa (90) días calendario después de la fecha de la portación.
- El Cliente acepta que el Operador Receptor podrá acordar con el Operador Donante mecanismos de recaudación, pago y/o refinanciación de los saldos pendientes facturados que estén vencidos, derivados del presente CONTRATO DE SERVICIO, es decir que el Operador Receptor podrá recibir por parte del Cliente los montos adeudados para trasladarlos al Operador Donante, de conformidad al acuerdo correspondiente.
- El Cliente acepta que de ser procedente la portación de su número telefónico, podrá existir un tiempo de indisponibilidad del servicio, entre las 01:00 y las 3:00 horas, en el cual se realizará el cambio del suministro del servicio de telefonía móvil desde el Operador Donante hacia el Operador Receptor.

## CONDICIONES Y POLITICA DE USO RAZONABLE APLICABLES A PLANES ILIMITADOS, PAQUETES DE LLAMADAS ILIMITADAS Y PLANES CON EL BENEFICIO DE TARIFA LOCAL EN CENTROAMÉRICA Y PANAMÁ Y ACTIVACION DE CLARO SIN FRONTERAS EN CUALQUIER MOMENTO

CLARO El Salvador, ha establecido esta Política de Uso Razonable como una guía para que sus clientes puedan comprender los usos permitidos de sus servicios, con el fin de evitar la explotación, el fraude y el abuso de sus planes. CLARO El Salvador ofrece diferentes planes para que el usuario pueda escoger el que más se adapte a sus necesidades, dentro de los cuales se encuentran los Planes Sin Límites a Todas las Redes, Planes Sin Límites a la Red CLARO, Planes Todo Incluido y Sin Equipo, Planes Full 2.0 y Full Aportado 2.0 que cuentan con el beneficio de Claro Sin Fronteras a tarifa local en larga distancia y roaming en los países de Centroamérica, Panamá y Norteamérica. De igual manera para los planes que incluyen el beneficio de América Sin Fronteras a tarifa local en roaming en los países de Centroamérica, Panamá, Norteamérica y Suramérica; además para y cualquier otro Plan de esta índole que en el futuro se ofrezca, en adelante denominado simplemente El Plan, el cual, según el plan contratado por el usuario, puede incluir el derecho de llamar a números de la red móvil o fija de CLARO o bien de redes de otros operadores de manera ilimitada o bien realizar llamadas de larga distancia y roaming en Centroamérica y Panamá, con el beneficio Sin Fronteras Norteamérica que le permitirá hablar en larga distancia o roaming a tarifa local, desde su país de origen hacia México, Estados Unidos y Canadá y/o estando también en estos países y con el beneficio América Sin Fronteras que le permitirá hablar en roaming a tarifa local estando en los países de Suramérica: Colombia, Perú, Ecuador, Brasil, Paraguay, Uruguay, Chile y Argentina, o cualquier otro beneficio similar que aplique en el futuro. Son planes para uso de una sola persona, el cual no incluye el derecho a llamar a líneas comerciales que puedan a su vez derivar en un uso comercial, familiar múltiple o extendido, comunitario o fraudulento. El usuario se compromete a utilizar el Plan de buena fe, y a abstenerse de utilizar el Plan con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en esta política, lesivos a los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la red y los servicios de CTE o impedir la normal utilización o disfrute de los mismos por parte de los demás usuarios. En virtud de lo anterior, el usuario se obliga a usar el Plan de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de: dar un uso comercial, aun cuando se opere desde la residencia o estando en roaming, realizar operaciones de un centro de llamadas, revender el servicio a terceros, realizar marcado automático o difusión masiva por fax voz, efectuar servicios de telemarketing, utilizarlo por más de 20 días consecutivos en roaming, generar más de 2000 minutos en roaming durante un máximo de 19 días consecutivos, recibir más de 50 minutos de llamadas entrantes en roaming sin generar llamadas salientes durante el mes, generar más de 2000 minutos de larga distancia internacional por mes con el beneficio de tarifa local. CLARO El Salvador podrá considerar un uso anormal en el plan con el beneficio de llamadas ilimitadas, si el usuario excede 6,000 minutos al mes y reporta uno o más de los comportamientos siguientes: cantidad anormal de números únicos a los que se llamó, duración anormal de llamadas, cantidad anormal de reenvío transferencia de llamadas, cantidad anormal de llamadas en conferencia, cantidad anormal de llamadas de corta duración, cantidad anormal de llamadas realizadas durante un mes, cantidad anormal de llamadas realizadas a un servicio de llamada en conferencia durante un mes, cantidad anormal de

llamadas realizadas durante horas laborables, numero anormal de llamadas terminadas y reiniciadas consecutivamente, que, en total, ocasiona un exceso de llamadas durante un periodo de tiempo especifico. Se considera un mes como el ciclo de facturación que tenga asignado El CLIENTE. Con base en lo anterior, CLARO El Salvador, a su sola discreción, podrá determinar que se está realizando algún uso anormal, no razonable o no permitido si se compara con los clientes típicos del mismo plan de llamadas, y podrá tomar las medidas que considere necesarias para hacer cumplir esta Política. CLARO El Salvador se reserva el derecho de revisar el comportamiento de la línea de telefonía móvil a la que se encuentran asociados Planes Sin Límites y tomar medidas adicionales, incluyendo, pero no limitado a la suspensión inmediata de su servicio de Llamadas Ilimitadas si el uso de la cuenta supera los estándares normales de los clientes típicos que tienen contratado el mismo plan de llamadas. En caso de que CLARO El Salvador considere que los servicios de Planes Ilimitados han sido usados para un fin ilegal o contrario a lo establecido en el presente contrato, podrá terminar el servicio de inmediato con aviso y/o enviar la comunicación y otra información relevante a las autoridades apropiadas para su investigación y procesamiento. CLARO El Salvador se reserva el derecho de cambiar esta Política en cualquier momento. Los cambios entraran en vigencia cuando una Política revisada se publique en el sitio web de CLARO.

He recibido el TCG "Términos y Condiciones de Contratación del Grupo Claro"

ALCALDIA MUNICIPAL DE ZACATECOLUCA



Pagaré Por Servicio

**PAGARE SIN PROTESTO**

Ciudad de San Salvador, 13 de Marzo de 2019.

Por US **\$10,242.00**

Por este PAGARE, me obligo a pagar incondicionalmente a la sociedad CTE TELECOM PERSONAL, S.A. DE C.V., la cantidad de: DIEZ MIL DOSCIENTOS CUARENTA Y DOS DÓLARES 00/100

Dólares de los Estados Unidos de América exactos, reconociendo en caso de mora el interés del 4.8% anual.

La cantidad antes mencionada se pagará en esta ciudad, en las oficinas principales de la sociedad acreedora, el día            de            de           .

En caso de acción judicial señalo la ciudad de San Salvador como domicilio especial, siendo a mi cargo cualquier gasto que la sociedad acreedora antes mencionada hiciere en el cobro de la presente obligación, inclusive los llamados personales y faculto a la sociedad acreedora para que designe al depositario judicial de los bienes que se embarguen, a quien relevo de la obligación de rendir fianza.

Nombre del CLIENTE: **ALCALDIA MUNICIPAL DE ZACATECOLUCA**

Firma del CLIENTE:           

DUI:           



**CONTRATO DE SUMINISTRO DE TERMINALES MOVILES Y EQUIPOS**

COD. DE VENDEDOR: \_\_\_\_\_ FECHA: **13/3/2019**  
SUBCOMERCIALIZADOR: **ACCESSCOM** VENDEDOR: \_\_\_\_\_  
CATEGORIA DE CLIENTE: **Gobierno** TIPO DE VENTA: **Fidelización** TIPO DE FACTURACION: **Consumidor Final**  
TIPO DE CLIENTE: **Antiguo**

**DATOS GENERALES**

Nombre Completo / Razón Social: **ALCALDIA MUNICIPAL DE ZACATECOLUCA**  
Dirección de cliente: **BARRIO EL CALVARIO AVENIDA JUAN MANUEL RODRIGUEZ ZACATECOLUCA LA PAZ**  
(Calle y Numero) (Colonia o Barrio) (Ciudad / Municipio)  
Complemento: \_\_\_\_\_  
Dirección de Entrega de Equipo: **La Misma**  
Dirección de Entrega: **BARRIO EL CALVARIO AVENIDA JUAN MANUEL RODRIGUEZ ZACATECOLUCA LA PAZ**  
Complemento: \_\_\_\_\_ Tel. Contacto: \_\_\_\_\_

**DATOS COMERCIALES**

Nombre del Representante Legal: **FRANCISCO SALVADOR HIREZI MORATAYA**  
DUI Representante Legal: \_\_\_\_\_ NIT Representante Legal: \_\_\_\_\_  
e-Mail: \_\_\_\_\_ Teléfono Fijo: **2334-7924** Móvil: \_\_\_\_\_  
Giro de la Empresa: **ALCALDIA**  
Registro de IVA: \_\_\_\_\_ NIT de Empresa: **0821-010611-001-5** Fax: \_\_\_\_\_ Tel. Empresa: **2334-7924**

**PLAZO DE VIGENCIA DEL CONTRATO**

Plazo de vigencia obligatorio: **18 Meses**

**DATOS DEL TERMINAL MOVIL**

Cant.	Oferta	Fecha del Contrato	Modelo	Precio Unitario de Lista (\$)	Precio Unitario Preferencial	Modalidad de Suministro del Terminal
2	PLAN FULL 18.976	13/3/2019	APP IPH XR 64G BL NG BLACK (D)	\$1,023.51	\$679.32	PRECIO PREFERENCIAL ARRENDAMIENTO
19	PLAN FULL 18.975	13/3/2019	APP IPH XR 64G BL NG BLACK (D)	\$1,023.51	\$679.32	PRECIO PREFERENCIAL ARRENDAMIENTO
33	PLAN FULL 18.949	13/3/2019	HUA Y5 2018 NG NEGRO (D)	\$106.85	\$69.30	PRECIO PREFERENCIAL ARRENDAMIENTO
	-					
	-					

Las características del terminal se encuentran detalladas en el documento denominado DATOS DE CONTRATOS Y OCCS, el cual forma parte integrante del presente contrato. El Cliente deberá pagar el CESC aplicable al precio de venta del equipo en una sola cuota con cargo a cuenta en la primer factura que se emita luego de la contratación del plan.

**MODALIDAD DE SUMINISTRO DE TERMINALES MÓVILES O EQUIPOS:**

Modalidad de Suministro de Terminales	Cantidad de Terminales
COMPRAVENTA AL CONTADO (PRECIO DE LISTA)	
VENTA A PRECIO PREFERENCIAL CON ARRENDAMIENTO	54
VENTA A PRECIO PREFERENCIAL	
APORTADO	

**CONDICIONES APLICABLES A LA COMPRAVENTA AL CONTADO DE TERMINALES MÓVILES O EQUIPOS:**

CLARO vende al CLIENTE, libre de gravamen el Terminal Móvil y/o Equipo de las características y al precio indicado en el presente contrato, haciéndole la tradición del dominio, posesión, uso, goce y la entrega material del mismo. CLARO aplicará un descuento en el precio de venta del mismo dependiendo del plan contratado, el cual se verá reflejado en la factura por la adquisición del equipo. Precios incluyen IVA.

**CONDICIONES APLICABLES A PRECIO PREFERENCIAL CON ARRENDAMIENTO DEL TERMINALES MÓVILES O EQUIPOS:****ARRENDAMIENTO DE TERMINALES**



Cant.	Modelo	Prima Unitaria del Arrendamiento (\$)	Cuota Unitaria del Arrendamiento (\$)	Plazo en Meses
2	APP IPH XR 64G BL NG BLACK (D)		\$37.74	18
19	APP IPH XR 64G BL NG BLACK (D)		\$37.74	18
33	HUA Y5 2018 NG NEGRO (D)		\$3.85	18

CLARO vende al CLIENTE, libre de gravamen, el terminal móvil y/o equipo de las características y al precio indicado en el presente contrato, haciéndole la tradición del dominio, posesión, uso, goce y la entrega material del mismo.

a. **Financiamiento.** El CLIENTE recibe un financiamiento del precio de venta del terminal móvil y/o equipo, por el plazo, número de cuotas y monto indicados en el presente contrato. El CLIENTE autoriza a CLARO a incluir las cuotas mensuales correspondientes al financiamiento del terminal móvil y/o equipo en las facturas correspondiente a los servicios de telecomunicaciones prestados al CLIENTE por parte de CLARO.

b. **Intereses moratorios.** En caso de mora, el CLIENTE reconocerá a favor de CLARO el interés del cuatro punto ocho por ciento anual sobre el capital en mora. En caso que el CLIENTE presente una mora igual o mayor a sesenta (60) días en el pago de las cuotas pactadas, el CLIENTE acepta y reconoce que CLARO podrá: (i) exigir al CLIENTE el pago de la totalidad de las cuotas restantes, caducando el plazo y volviendo exigible en su totalidad la obligación como de plazo vencido, encontrándose el CLIENTE en la obligación de efectuar el pago de dicha cantidad al primer requerimiento de parte de CLARO; o (ii) proceder al retiro del terminal móvil y/o del equipo. En este último caso, el CLIENTE podrá recuperar el terminal móvil y/o equipo pagando la totalidad de los saldos en mora, siempre y cuando este pago sea efectuado dentro de los sesenta (60) días posteriores al retiro del terminal móvil y/o equipo.

c. **Obligaciones del CLIENTE.** (i) Pagar a más tardar en el día convenido las cuotas de financiamiento del precio de la compraventa; y, (ii) Emplear el mayor cuidado en la conservación del terminal móvil y/o del equipo durante el plazo de vigencia del financiamiento.

d. **Exclusividad.** Dado que CLARO ha vendido al CLIENTE el terminal móvil y/o equipo con financiamiento, el CLIENTE deberá utilizarlo exclusivamente en la Red de CLARO durante el plazo convenido. En el caso en que el CLIENTE hiciera uso del terminal móvil y/o equipo en una red distinta a la de CLARO, durante el plazo antes indicado, el CLIENTE se obliga a pagar a CLARO el valor que resulta de la aplicación de la siguiente fórmula: (Precio de venta/ número de meses de vigencia del presente Contrato) x el número de meses que restan desde la fecha en que se inició el uso en una red distinta a la de CLARO, hasta que se cumpla el plazo pactado en el presente documento. Precios incluyen IVA.

#### CONDICIONES APLICABLES A LA GARANTÍA DE FABRICA DEL TERMINAL MOVIL O TABLET:

Los equipos tendrán una garantía de fabricante de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario a partir de la fecha de compra o activación de parte del cliente y en caso de falla, el equipo será evaluado por el taller autorizado por CLARO y el Fabricante, bajo los términos y condiciones detallados a continuación:

1. La garantía aplicará cuando las fallas que presente el terminal móvil o Tablet tengan su origen en desperfectos de fábrica, es decir por causas no imputables al cliente.
2. El terminal móvil o Tablet a cambiar deberá estar en perfecto estado físico, como mínimo el cliente deberá entregar, batería, teléfono y cover.
3. Exista disponibilidad de stock de marca y modelo igual al del cliente de lo contrario se dará otro equivalente de la misma marca o de características similares.

**Perdida de Garantía:** no será sujeto de garantía el terminal móvil o tablet que el taller autorizado por CLARO y el Fabricante determinen que la falla tiene su origen en:

1. Uso incorrecto o negligencia en la manipulación del terminal móvil o Tablet por parte del cliente.
2. El terminal móvil o Tablet presenta signos de exposición a cualquier tipo de líquido, corrosiones evidentes o no evidentes en conectores o que el indicador de humedad del terminal móvil o Tablet se encuentre activo.
3. Golpes leves y/o profundos, rayones leves y/o profundos, deteriorados o expuestos a descargas eléctricas, calor, pantallas (display) con daños externos o internos.
4. El terminal móvil o tablet presenta signos de que hayan tratado de forzar sus medidas de seguridad de fábrica.
5. El terminal móvil o Tablet presenta signos de haber sido intervenido por un tercero no autorizado por CLARO y el Fabricante.
6. El terminal móvil o Tablet presenta daños causados por uso de software no autorizado.
7. Uso de accesorios genéricos no autorizados por el Fabricante.
8. El terminal móvil o Tablet se encuentra fuera del período de garantía otorgada por el fabricante.

Los accesorios solo tienen 6 meses de garantía, esto incluye cargador, batería y manos libres (si incluyera).

#### CONDICIONES APLICABLES A LA GARANTIA EXTENDIDA DEL TERMINAL MÓVIL O TABLET:

Garantía Extendida del Terminal	Cantidad de Terminales
Terminales con Garantía Extendida	54
Terminales sin Garantía Extendida	0

Todo terminal móvil o tablet entregado por PERSONAL incluye una garantía extendida, la cual consiste en un beneficio adicional a la garantía ofrecida por el fabricante. La garantía extendida del terminal móvil o tablet le da derecho al CLIENTE a solicitar la reposición del terminal móvil o tablet garantizado, en caso de robo o de daño irreparable de éste, por un terminal móvil o tablet de las mismas o similares características que el terminal móvil o tablet garantizado, en las siguientes condiciones: a. El CLIENTE acepta que el valor de la garantía extendida se incluya dentro del monto total de la factura correspondiente que el CLIENTE pagará mensualmente.



b. En el caso que el CLIENTE adquiera un terminal diferente al incluido en el plan contratado, éste acepta pagar en la factura mensual, la garantía extendida que corresponda al precio de venta de dicho terminal, según los siguientes rangos:

Cantidad	Precio de Venta	Cuota Mensual Unitaria	Pagará Garantía
	De \$35.01 a \$80.00	\$1.25	
	De \$80.01 a \$140.00	\$2.50	
	De \$140.01 a \$325.00	\$3.00	
	De \$325.01 a \$450.00	\$4.00	
21	De \$450.01 en adelante	\$5.00	SI

Acepto: \_\_\_\_\_

**ALCALDÍA MUNICIPAL DE ZACATECOLUCA**



c. CLARO realizará el reemplazo del terminal móvil o tablet garantizado como máximo en tres ocasiones, siempre y cuando el CLIENTE esté al día en el pago de sus obligaciones. En el caso que el CLIENTE solicite un cuarto reemplazo, tendrá que comprar un nuevo terminal móvil o tablet.

d. CLARO reemplazará el terminal móvil o tablet garantizado por un terminal móvil o tablet igual o equivalente al que se encontraba garantizado, para lo cual EL CLIENTE acepta y comprende que al hacer uso de la Garantía Extendida pagará a PERSONAL un porcentaje del precio de venta del terminal móvil o tablet entregado, por lo que en función del número de reemplazos que el CLIENTE haya solicitado durante el plazo de vigencia del presente Contrato, EL CLIENTE pagará: (i) a la primera solicitud de reemplazo un cuarenta por ciento (40%) del precio de venta del terminal móvil o tablet garantizada; (ii) para la segunda solicitud de reemplazo, un cincuenta por ciento (50%) del precio de venta del terminal móvil o tablet garantizada; y (iii) para la tercera solicitud de reemplazo, un setenta por ciento (70%) del precio de venta del terminal móvil o tablet garantizada. El CLIENTE acepta expresamente que CLARO pueda variar razonablemente los porcentajes antes indicados, previa notificación.

e. El CLIENTE tendrá la opción de solicitar el reemplazo del terminal móvil o tablet garantizada por uno de un valor mayor, en cuyo caso el CLIENTE deberá cancelar la diferencia de precios de venta, más el porcentaje del precio de venta del terminal móvil o tablet garantizado, según lo indicado en el literal d.; este beneficio operará siempre y cuando el CLIENTE se encuentre al día con el pago mensual de los servicios.

f. Garantía Extendida del terminal móvil o tablet por daños: Si el CLIENTE supone que el terminal móvil o tablet garantizada está dañado o arruinado, éste puede elegir entre dos opciones: (i) Enviar dicho terminal móvil o tablet al taller seleccionado por CLARO para que éste emita el diagnóstico sobre la posibilidad de reparación del mismo o para que emita la declaratoria de su irreparabilidad; o (ii) Hacer uso de la garantía extendida sin necesidad de enviar el terminal móvil o tablet garantizado a taller para diagnóstico. Con cualquiera de las dos opciones antes mencionadas, el CLIENTE puede optar por hacer uso de la garantía extendida del terminal móvil o tablet, para ello el CLIENTE deberá entregar a CLARO el terminal móvil o tablet garantizada al momento de hacer su reclamo y deberá firmar el documento de aceptación por el terminal móvil o tablet que CLARO le está entregando como reemplazo.

g. Garantía Extendida del terminal móvil o tablet por robo: En caso de robo, para que la garantía extendida sea aplicable, el CLIENTE deberá primero reportar inmediatamente como robado el terminal móvil o tablet garantizada a través del +503 2250-5555 para la debida suspensión del servicio, posteriormente en una de las agencias CLARO o por medio del ejecutivo asignado, el CLIENTE deberá solicitar el formulario denominado "Solicitud por Robo" para posteriormente presentar su denuncia en una delegación de la Policía Nacional Civil. Con la "Solicitud por Robo" presentada ante las autoridades competentes y con las respectivas firmas o sellos en ésta, podrá iniciar su trámite para solicitar el reemplazo del terminal móvil o tablet garantizada en una de las agencias CLARO que presten dicho servicio o a través del ejecutivo asignado, dentro de un máximo de siete (7) días calendario posteriores a la fecha en la que el terminal móvil o tablet garantizada fue reportado como robado.

h. Mantenimiento y reparaciones. El mantenimiento y cuidado del terminal móvil o tablet adquirido por el CLIENTE, será de su única y exclusiva responsabilidad, asimismo, si durante el plazo de vigencia del Contrato, el terminal móvil o tablet necesita reparaciones por uso indebido o irregular, éstas serán por cuenta del CLIENTE, sin que pueda exigir a CLARO ningún tipo de compensación por las mismas. Las reparaciones antes mencionadas cuando provengan de defectos de fábrica, mala calidad o condiciones ruinosas del equipo que sean consideradas como preexistentes al inicio del plazo de vigencia del presente contrato, les aplicará la garantía del fabricante en los términos de la cláusula VI de este contrato. Precios incluyen IVA.

#### **PENALIDAD:**

En caso de terminación anticipada del plazo de vigencia obligatoria del presente contrato, EL CLIENTE se obliga a pagar a PERSONAL una penalidad equivalente al valor total de las cuotas mensuales que resten para finalizar el plazo contractual.

**ALCALDÍA MUNICIPAL DE ZACATECOLUCA**





## AUTORIZACIÓN PARA CONSULTAR Y COMPARTIR INFORMACIÓN

Conforme a los artículos 14 letra d) y 15 de la Ley de regulación de los servicios de información sobre el historial de crédito de las personas y, además, el artículo 18 letra g) de la Ley de Protección al Consumidor, por este medio, yo ALCALDIA MUNICIPAL DE ZACATECOLUCA AUTORIZO y CONSIENTO para que CTE, S.A. DE C.V. y CTE TELECOM PERSONAL, S.A. DE C.V., en adelante "CLARO", recopile, transmita, comparte, acceda, consulte y verifique mi información personal y crediticia, para análisis presente y futuros relacionados con la contratación de servicios de telecomunicaciones con CLARO. Expreso, en relación a la autorización y consentimiento consignado en este documento, que tengo pleno conocimiento y, por lo tanto, autorizo y consiento que: (a) que CLARO podrá acceder, consultar y verificar mi información personal y crediticia que estuviere contenida en las bases de datos de las agencias de información, con las que CLARO tuviere acuerdos de carácter comercial y/o contractual; (b) que CLARO podrá recopilar, transmitir y compartir mi información personal y crediticia, con la agencia de información, a fin de tales datos pasen a formar parte de mi historial crediticio en las bases de datos que al efecto lleva la agencia de información; (c) que CLARO podrá adicionar, modificar y/o actualizar, cualquier información personal y crediticia proporcionada por mi persona, incluyendo los de esta solicitud y cualquier otra información que CLARO requiera en un futuro tanto de carácter personal como crediticio; y (d) que la presente autorización y consentimiento tendrá una vigencia igual al plazo que perdure la relación contractual entre el suscrito y CLARO. Conozco y admito que la presente autorización no afecta ni afectará en modo alguno las condiciones jurídicas y económicas del crédito que eventualmente me otorgue CLARO.

ALCALDIA MUNICIPAL DE ZACATECOLUCA



DUI:

Pagaré Por Equipo

**PAGARE SIN PROTESTO**

Ciudad de San Salvador, 13 de Marzo de 2019.

Por US **\$25,019.76**

Por este PAGARE, me obligo a pagar incondicionalmente a la sociedad CTE TELECOM PERSONAL, S.A. DE C.V., la cantidad de: VEINTICINCO MIL DIECINUEVE DÓLARES 76/100

Dólares de los Estados Unidos de América exactos, reconociendo en caso de mora el interés del 4.8% anual.

La cantidad antes mencionada se pagará en esta ciudad, en las oficinas principales de la sociedad acreedora, el día de de .

En caso de acción judicial señalo la ciudad de San Salvador como domicilio especial, siendo a mi cargo cualquier gasto que la sociedad acreedora antes mencionada hiciere en el cobro de la presente obligación, inclusive los llamados personales y faculto a la sociedad acreedora para que designe al depositario judicial de los bienes que se embarguen, a quien relevo de la obligación de rendir fianza.

Nombre del CLIENTE: ALCALDIA MUNICIPAL DE ZACATECOLUCA

Firma del CLIENTE: \_\_\_\_\_

DUI: \_\_\_\_\_





No. Oferta  
IM-XXXXXX



miércoles, 13 de marzo de 2019

Estimados Señores  
**ALCALDIA MUNICIPAL DE ZACATECOLUCA**  
Presente.

Claro se complace en ofrecerle los nuevos Planes Pospago Corporativos con el beneficio América Sin Fronteras, una propuesta óptima y conveniente para su negocio.

En esta oportunidad le presentamos los **PLANES POSPAGO FULL** con llamadas y mensajes ilimitados a red Claro, más minutos a otras redes, más navegación, redes sociales ilimitadas y tarifa local sin fronteras.

Estos planes se tienen en la siguiente modalidades:

- Control: con opción de recarga de saldo que le ayudará a controlar su presupuesto mensual destinado al rubro de servicios de comunicaciones.
  - Disponible únicamente en Planes Full \$20 y Full \$30
- Pospago: de facturación abierta con los que podrá hablar, navegar y mensajear con libertad, todo consumo adicional se cobrará como excedente en la factura mensual.

A continuación se detalla la descripción técnica y económica de nuestra propuesta para el servicio anteriormente mencionado.

Atentamente

**Ejecutivo de Ventas Corporativas**

Paseo General Escalón, C.C. Balam Quitze, Local 10, San Salvador

El Salvador, América Central

T (+503) 22319021

| C (+503)

| @

No. Oferta  
IM-XXXXXX

PLANES POSPAGO FULL  
ALCALDIA MUNICIPAL DE ZACATECOLUCA

**Claro**  
empresas

## Descripción del Servicio

Los nuevos Planes Pospago Full brindan soluciones que permiten conectar a su equipo de trabajo de una manera más eficiente y al mismo tiempo buscan solventar las diferentes necesidades de su negocio de una forma innovadora que genere una mejor experiencia en todo nivel.

## Beneficios

### ¿Porqué los nuevos Planes Pospago Full son más convenientes?

Porque en una misma renta incluyen:

- Equipo incluido
- Llamadas y mensajes de texto ilimitados a toda la red Claro
- Bolsón de minutos a otras redes:
  - Locales
  - CENAMPA + Norteamérica: LDI (Larga Distancia Internacional) y Roaming
  - Suramérica (de acuerdo al plan): Roaming
- Paquete de Navegación:
  - CENAMPA + Norteamérica (todos los planes)
  - CENAMPA + Norteamérica + Suramérica (de acuerdo al plan)
- Redes Sociales Ilimitadas
  - Whatsapp: cobertura CENAMPA
  - Facebook: cobertura Local
  - Instagram: cobertura Local (de acuerdo al plan)
- Claro Sin Fronteras incluido: CENAMPA + Norteamérica
- América Sin Fronteras incluido: CENAMPA + Norteamérica + Suramérica (de acuerdo al plan)
- Servicios de Valor Agregado: Claro Música ilimitada (de acuerdo al plan)
- Impuestos de servicio IVA y CESC incluidos

Países aplicables según cobertura:

- ✓ CENAMPA: Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica y Panamá
- ✓ Norteamérica: Canadá, México, Estados Unidos incluyendo Alaska, Puerto Rico y Hawái
- ✓ Suramérica: Colombia, Perú, Ecuador, Brasil, Paraguay, Uruguay, Chile, y Argentina
- ✓ América: CENAMPA + Norteamérica + Suramérica (no incluye Belice, Cuba, Haití, Jamaica, República Dominicana, Bolivia, Venezuela y Guyanas)

## Propuesta Económica

Cant.	Cuota Unitaria Mensual de Servicio	Nombre del Plan	Llamadas y SMS a Red Claro	Bolsón de Minutos a todas las Redes	Paquete de Navegación
2	\$29.50	PLAN FULL 40 2.0	Ilimitados CENAMPA	500 en CENAMPA + Norteamérica + Suramérica	12GB en CENAMPA + Norteamérica + Suramérica
Redes Sociales Ilimitadas *		Marca y Modelo		Cuota Unitaria del Arrendamiento (\$)	Garantía Extendida (No Incluido)
WhatsApp + Facebook + Instagram		APP IPH XR 64G BL NG BLACK (D)		\$37.74	\$5.00



No. Oferta  
IM-XXXXXXX

PLANES POSPAGO FULL  
ALCALDIA MUNICIPAL DE ZACATECOLUCA

**Claro**  
empresas

Cant.	Cuota Unitaria Mensual de Servicio	Nombre del Plan	Llamadas y SMS a Red Claro	Bolsón de Minutos a todas las Redes	Paquete de Navegación
19	\$22.75	PLAN CONTROL FULL 30 2.0	Cobertura Nacional	250 en CENAMPA + Norteamérica	8GB en CENAMPA + Norteamérica
Redes Sociales Ilimitadas *		Marca y Modelo		Cuota Unitaria del Arrendamiento (\$)	Garantía Extendida (No Incluido)
WhatsApp + Facebook		APP IPH XR 64G BL NG BLACK (D)		\$37.74	\$5.00

Cant.	Cuota Unitaria Mensual de Servicio	Nombre del Plan	Llamadas y SMS a Red Claro	Bolsón de Minutos a todas las Redes	Paquete de Navegación
33	\$16.15	PLAN CONTROL FULL 20 2.0	Cobertura Nacional	175 en CENAMPA + Norteamérica	4GB en CENAMPA + Norteamérica
Redes Sociales Ilimitadas *		Marca y Modelo		Cuota Unitaria del Arrendamiento (\$)	Garantía Extendida
WhatsApp + Facebook		HUA Y5 2018 NG NEGRO (D)		\$3.85	-

Cant.	Cuota Unitaria Mensual de Servicio	Nombre del Plan	Llamadas y SMS a Red Claro	Bolsón de Minutos a todas las Redes	Paquete de Navegación
Redes Sociales Ilimitadas *		Marca y Modelo		Cuota Unitaria del Arrendamiento (\$)	Garantía Extendida
					-

Cant.	Cuota Unitaria Mensual de Servicio	Nombre del Plan	Llamadas y SMS a Red Claro	Bolsón de Minutos a todas las Redes	Paquete de Navegación
Redes Sociales Ilimitadas *		Marca y Modelo		Cuota Unitaria del Arrendamiento (\$)	Garantía Extendida
					-

\*Redes sociales ilimitadas: WhatsApp ilimitado tiene cobertura en CENAMPA, cuando el cliente lo utilice fuera de la cobertura CENAMPA se descontará del paquete de navegación. Facebook e Instagram ilimitado tienen cobertura LOCAL.

Cuota mensual incluye Garantía Extendida de equipo incluido en el plan. En caso de adquirir un equipo no incluido, deberá cancelar la garantía extendida aplicable al equipo no incluido. Requiere cobro de CESC por equipo. Cuota mensual incluye IVA y CESC.

## Tarifas Aplicables

Nombre del Plan	Costo por Minuto a Otras redes en El Salvador	Costo por Minuto en CENAMPA y Norteamérica	Costo por Minuto LDI a Suramérica	Costo por Minuto Roaming en Suramérica*
PLAN FULL 40 2.0	\$0.07080	\$0.07080	\$0.34460	\$0.07080
PLAN CONTROL FULL 30 2.0	\$0.07080	\$0.07080	\$0.34460	\$1.82740
PLAN CONTROL FULL 20 2.0	\$0.07080	\$0.07080	\$0.34460	\$1.82740

\*Suramérica: Colombia, Perú, Ecuador, Brasil, Paraguay, Uruguay, Chile, y Argentina

## Características

- Al realizar llamadas en El Salvador hacia otros operadores fijo/móvil se descontará del bolsón de minutos incluidos de acuerdo al plan
- Al agotar los minutos del bolsón:
  - Planes Control: deberá realizar recarga de saldo prepago
  - Planes Pospago: el consumo adicional será cargado en su facturación mensual como consumo excedente
- Al enviar mensajes de texto a otros operadores, mensajes de texto internacionales (a destinos fuera de CENAMPA y/o mensajes multimedia serán cobrados como consumo excedente

## Condiciones Comerciales

- Planes Full no aplican en activación en AVI
- Renta mensual incluye impuestos (IVA y CESC)
- Plazos de contratación a 18 meses
- El beneficio de tarifas preferenciales para llamadas internacionales aplica para llamadas a través del carrier 155 de Claro o directo marcando el: signo más(+) + código de país + número destino, Ej.: +50258260000
- Condiciones y políticas de uso razonable:
  - Los Planes Pospago Full son para uso de personas, no plataformas o máquinas, por lo cual no incluyen el derecho a llamar a líneas que a su vez deriven en un uso comercial, familiar múltiple o extendido, comunitario o fraudulento
  - El usuario se compromete a no realizar operaciones de centro de llamadas, revender el servicio a terceros, realizar marcado automático o difusión masiva por fax voz, efectuar servicios de telemarketing y utilizarlo por más de 20 días consecutivos en roaming
- Soporte Técnico: para reporte de fallas deberá contactar al Call Center de Claro marcando el:
  - \*PYME (\*7963) gratis desde líneas fijas y móviles Claro ó
  - (+503) 2250-3355
- Periodo de vigencia de la propuesta es de 15 días a partir de la fecha en que ha sido presentada. Se considera aceptada después de la devolución firmada de los respectivos contratos



\_\_\_\_\_  
Firma de aceptación de oferta

\_\_\_\_\_  
Fecha de aceptación de oferta

El presente contrato se encuentra en Versión Pública de acuerdo a lo establecido en el artículo 30 de la Ley de Acceso a la Información Pública, por contener información de carácter confidencial.